



カスタマーサクセス ※DXソリューションの提案・KPI設計・導入支援・運用後のサポート等

AI\*データによる社会課題の解決を目指す社会インフラDX企業

## Job Information

### Hiring Company

SENSYN ROBOTICS, Inc.

### Job ID

1521418

### Industry

Software

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

5.5 million yen ~ 7 million yen

### Refreshed

March 12th, 2025 12:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

None (Amount Used: English Never Used)

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 【事業領域】

社会インフラ・産業インフラのメンテナンス市場は国内5兆円とも言われており、この広大なマーケットにおける負を抜本的に改善するソリューションに取り組んでいます。

これまでデスクワークはDXが進んできましたが、インフラ業務等の現場を伴うノンデスクワーク業務についてはホワイトスペースが多く、未だに紙業務や熟練者の判断に頼る場面も多く、大幅な改善の余地があると考えています。

現状は設備点検や現場管理、警備監視といった業務を中心に取り組んでおり、今後拡大予定です。

### 【顧客】

電力・プラント等のインフラ事業者、施工会社が現状のメイン顧客となります。

これまで労働集約型で品質確保をしてきましたが、労働人口の減少や働き方改革の影響でDX推進が急務になってきています。

各社DX担当者や現場担当者とDXに取り組み、そこで開発したソリューションの他社展開も行っています。

### 【募集背景】

我々は、日本の社会課題の解決、特に労働力不足、インフラ老朽化等の課題が顕在化しているインフラ業界を対象に課題解決に取り組んでいます。

これまでデスクワークはDXが進んできましたが、インフラ業務等の現場を伴うノンデスクワーク業務についてはホワイトスペースが多く、未だに紙業務や熟練者の判断に頼る場面も多く、大幅な改善の余地があると考えています。

我々は上記の課題に対して、ロボティクスやAI・XR等も活用したソリューションの開発・提供を行っています。これらを解決するソリューションの活用と定着を更に加速するため、ソリューション開発・運用を推進するカスタマーサクセスメンバーとして、事業を推進していただける方を募集しております。

#### 【チーム全体の業務内容】

##### 【フィールドサービスグループ】

主に社会インフラ業界・建設業界に向けたDXソリューションの提供・ソリューション開発に関して、顧客提案時のKPI設計からサービス導入・定着に向けたサポート、また開発フェーズにおいてはテスト計画・実行を、プロダクトマネージャー・UI/UXデザイナー・エンジニアと協働しながら推進しています。

#### 【所属チームについて】※2025年1月時点

フィールドサービスグループ配属予定

計12名(社員)

20代~40代までの幅広い年齢層で構成されているチームで、お客様の業務支援をしています。

部署の垣根なく連携が活発に行われている雰囲気です。

社会・産業インフラ業界の顧客へのDXソリューション導入と定着に向けた提案、実行、サポートを一貫して行っております。

#### 【業務内容】

- お客様の業務変革に向けたDXソリューションの提案・KPI設計・導入支援・運用後のサポート
- ソリューション開発における試行フェーズでのテスト計画・実行
- ドローン国家資格も含めたDXソリューション導入時に必要なスキル獲得・ナレッジ提供サービス事業での講師業務 (SENSYN ROBOTICS ACADEMYの運営)

提供するDXソリューションは、現場の課題を解決するために多様な技術(AI、ロボット、IOT等)を活用しています。

※当社製品・サービスに関しては

「<https://www.sensyn-robotics.com/product>」をご覧ください

【技術環境】

「<https://stackshare.io/sensyn-robotics/sensyn-core-and-apps>」

#### 雇用形態

正社員

#### 年収

550万~700万

※前職給与・実績等を考慮

※定期賞与なし

※試用期間3ヵ月有(給与は同条件)

★給与の補足事項記

<みなし時間外手当>

例:

500万(想定年収):月額給与422,000(内みなし時間外手当:99,000円)

600万(想定年収):月額給与505,000(内みなし時間外手当:118,400円)

900万(想定年収):月額給与755,000(内みなし時間外手当:177,000円)

想定年収÷12ヶ月=月額給与額

月額給与額=基礎給額+生涯設計手当(一律55,000円)+働き方改革手当(一律5,000円)

+みなし時間外手当

※上記の年俸には働き方改革手当分を含んでいません。

みなし時間外手当は40時間分です

監督もしくは管理の地位にある者又は機密の事務を取り扱う者に対しては、時間外手当の支給対象外です

試用期間(3ヶ月)の間も条件は同じです

#### 勤務地

東京都

#### 勤務時間

・フレックス

-試用期間の社員、短時間勤務の社員、入社2年未満の新規学校卒業生などが対象。

-コアタイムは11:00~16:00、始業時間は6:00~、終業時間は~22:00

・フルフレックス

-上記に該当しない社員が対象。

-始業時間帯は6:00~21:00、終業時間帯は 7:00-22:00

※1ヶ月の総労働時間数 = 8時間 × その月の営業日数

#### 休日休暇

- 年間休日124日
- 完全週休2日制(土・日)、祝日
- 年末年始休暇
- 夏季休暇(7月時点在籍者に3日付与 ※例年)
- 有給休暇(初年度10日、試用期間明けに付与)
- 慶弔休暇

#### 手当・福利厚生

- 基本給改定 年2回(4月、10月)
- 企業型 選択制確定拠出年金制度あり。

- ・通勤手当 規程により実費全額支給(上限:月額3万円)
- ・社会保険完備(労災・雇用・健康・厚生年金)

#### その他

- ・テレワーク可(個人のパフォーマンスが最大化できる環境での業務遂行を推奨しています。)
- ・妊娠・出産・育児・介護の各種制度(法定基準超)
  - 子の看護休暇の「有休」扱い(詳しくは育児介護休業法による)
- ・ウォーターサーバー
- ・コーヒーメーカー
- ・私服通勤可(顧客対応時スーツ着用)
  - ※一部、試用期間中は対象外で詳細は弊社規程によります

## Required Skills

### 必須スキル・経験

- ・ソフトウェアサービス導入において必要なIT知識・PCスキル
- ・BtoBにおいて、自社ソリューション・サービスの導入・オンボーディングを行った経験

### 歓迎スキル・経験

- ・ネットワーク構築時に、構成設計・設置に必要な技術・知見
- ・急成長しているSaaS企業のCS立ち上げのご経験

### 求める人物像

- ・顧客の課題に対して、当事者意識を持ち、各ステークホルダーを巻き込みプロジェクト推進を牽引できる
- ・新しいことに広く興味を持ち、深く探求してみようとする方
- ・以下の弊社Mission/Valueに共感頂ける方

#### ■Mission:誓うこと・使命

ロボティクスの力で社会の「当たり前」を進化させていく

#### ■Value:価値観・行動基準

1.Safety First 安全は全てに優先する

お客様に対して安全第一でサービスを提供する

安心・安全のソリューションを提供する会社の一員として、長期的にお客様と寄り添う、信頼あるサービスを育んでいく

2.Think & Hack 考え抜き、変革する

ベストなソリューションを提供し続けるために、真摯に考え続ける組織であり続ける 常識や正攻法に捉われず、ロボティクスの力で社会課題に立ち向かい変革を起こす

3.Empower People 人のため、社会のために

「差し迫った社会課題を解決する」この思いに共鳴する仲間とともに切磋琢磨する自身の力、チームの力が社会を動かせることを信じる

#### ■人事ポリシー

今も未来も自分ゴト

~社会的価値と経済的価値をともに創造する~

1 Challenge

失敗を恐れず大胆に行動し、大きなマーケットを自ら創る

2 Speed

すぐやる、今やる、私がやる、それこそが私たちの存在価値

3 Professional

結果を出すことにこだわり、社会と顧客の期待を超越する

4 Respect

多様性を重んじ、謙虚にして驕らず、遠慮なし配慮あり

5 Enjoy

人生は一度きり、夢を掲げワークもライフも謳歌する

<https://www.sensyn-robotics.com/recruit/about/hrpolicy>

### 必要資格・ライセンス

- ・普通自動車免許  
(デモを実施する際にドローンの機体など機材を運搬する機会があります)
- ・在職中、もしくは離職期間3か月以内まで
- ・学歴大卒以上

### 使用言語

- ・日本語ビジネスレベル以上(社内コミュニケーションやドキュメント・顧客対応はすべて日本語での対応となります)

### 選考フロー

書類選考>一次面接(所属GrのGr長+マネージャー)>二次面接(取締役 COO)>最終面接(代表取締役社長 CEO)

希望される場合は書類選考の前にカジュアル面談をセッティングすることも可能です。

※面接回数はポジション、状況により変わります

※選考は全てWebでご対応頂くことも可能です

海外含め遠隔地にお住まいの方、現職がお忙しい方などご案内ください

実際に社内には前職の会社はオーストラリアなので選考・入社手続きは全てWebで対応し、入社後に初めてオフィスに来た...という者もおります

