



【カスタマーサービス・営業サポート】スウェーデンに本社を置く外資日本法人・コアタイムなしフレックス勤務

基本残業なし・コアタイムなしフルフレックス・時差出勤可能で働きやすさ◎

## Job Information

### Recruiter

WorkView Inc.

### Hiring Company

スウェーデン法人の日本法人 (100%子会社)

### Job ID

1521323

### Industry

Chemical, Raw Materials

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

### Train Description

Yamanote Line, Hamamatsucho Station

### Salary

4 million yen ~ 6 million yen

### Work Hours

就業時間 09:00 ~ 18:00 休憩時間 60分 コアタイムなしフルフレックス

### Holidays

年間休日 120 日 完全週休二日制 土 日 祝日 年末年始 慶弔休暇、設立記念日 年間有給休暇 初年度 15日付与

### Refreshed

February 7th, 2025 17:54

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 50%)

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

1990年にスウェーデンのカールスクルーナにおいて設立。

以来、海洋（船舶）、石油&ガス、産業機械、重工業、電力、建設業界から電気通信分野等、多岐にわたる産業の安全を支えるソリューションを提供しております。現地子会社は世界に30社、従業員数は1,000名超に及び、世界80以上の国と地域へ展開しています。

■当社のシーリングシステム等製品のオペレーション業務をお任せします。

#### 【業務詳細】

カスタマーサービス：

- ・注文を受けた後から納入まで、一貫した顧客サポートと納期管理
- ・顧客からの問合せ対応

ロジスティクス：

- ・社内ERPシステム(IFS)を通じた仕入れ発注
- ・物流センター（本社、APAC）、フォワーダーとの連携
- ・在庫管理（需給予測、海外工場の在庫確保、現地との調整）

営業サポート：

- ・社内ERPシステム(IFS)を通じた見積書、請求書の発行
- ・営業担当者の管理業務のサポート(書類作成など)
- ・受発注や出荷に関わる書類作成、通関書類の作成、データ入力、伝票処理

#### 【報告先】

オペレーションマネージャー

#### 【魅力】

- ①裁量権：マイクロマネジメントではなく、自ら考え自ら行動でき、周囲と連携が取れる人が活躍しています。
- ②企業の成長性：お客様が有ったら良いなという製品を販売しています。有ったら良い当社製品をご存じないお客様が多いので、お取引いただけたお客様が離れないことが製品の良さを裏付けています。
- ③報酬：成果を出したら評価、報酬として返ってきます。
- ④社風：良い人が多いです。（社長談）具体的には、人との健全な繋がりを大切にしています。

#### 【働き方】

外資系企業らしく、ワークライフバランスが整った環境です。  
月間残業時間は、ほとんど無く、オンオフを切り替えて働くことが可能です。

---

## Required Skills

#### 【必要経験】

- ・少なくとも2年以上のカスタマーサービスまたは営業サポートの経験
- ・マイクロソフトエクセル（ピボットテーブル、関数、連動チャート等）の中級スキル

#### 【歓迎】

- ・ERPシステムの使用経験

スウェーデン本社や上海、シンガポールとのコミュニケーションは英語となります。  
普段はメールやチャットがメインで、スキルよりも「使いたい」という意欲を重視します。

---

## Company Description