

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【日曜休み】医療機器 アウトソーシング企業のバイリンガルSV

【日曜休み】医療機器 アウトソーシング企業のバイリンガルSV

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1521284

Industry

Communication

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

February 7th, 2025 13:47

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

医療機器のテクニカルサポート、カスタマーサポートチームの管理者として、運営、マネジメントを中心に、クライアントである外資系医療機器メーカーの担当者と連携しながら、各KPIを達成しクライアントの業務に貢献する。

企業情報

教育や医療機器に強みを持ち、現在では金融、通信、製造、公共など幅広い業態、業種のクライアントの事業に貢献しているコールセンター企業様です。外資系クライアントに力を入れ始めています。

職務内容

医療機器のテクニカルサポート、カスタマーサポートでの業務でのリードスーパーバイザー業務をご担当頂きます。窓口の責任者としてスタッフ・SVをリーディングしていただきますのでチームマネジメント力が活かせるのはもちろん、クライアント対応も行っていただくので折衝力も身に付くポジションです。外資系クライアント様の業務のため、英語力も活かしていただけます。

<センターの業務内容>

- ・ 医療関係者および機器利用者のご家族様からの問い合わせ対応
- ・ 一次解決率向上のためナレッジの蓄積と情報更新<英語利用の場面（業務中 約5割）>
- ・ 業務マニュアルや研修内容の翻訳（日本語化）
- ・ 研修に関するクライアントレビュー
- ・ クライアントへのエスカレーション対応
- ・ クライアント報告会 など

条件・待遇

- ・ 昇格制度
- ・ 昇給制度（年1回/4月）
- ・ 賞与（SV年1回/LSV年2回）
- ・ 定期健康診断
- ・ 表彰制度
- ・ 退職餞別金制度（基準あり）
- ・ 育児休暇（取得・復職実績あり）
- ・ 財形貯蓄
- ・ 育児介護支援制度
- ・ 年次有給休暇の未消化分積立制度
- ・ グループ会社、関連企業の各種割引サービス

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

Required Skills

- ・ 英語 ビジネスレベル
- ・ 日本語N2以上レベル
- ・ コールセンターSV以上のご経験

Company Description

教育や医療機器に強みを持ち、現在では金融、通信、製造、公共など幅広い業態、業種のクライアントの事業に貢献しているコールセンター企業様です。外資系クライアントに力を入れ始めています。