

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## 【外資大手製薬会社】 Technical Support

【外資大手製薬会社】 テクニカルサポート

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1521265

## Industry

Pharmaceutical

## Job Type

Temporary

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

Negotiable, based on experience

## Refreshed

February 7th, 2025 11:39

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

企業のITインフラを支えるテクニカルサポートとして、エンドユーザーと密接に関わりながら、技術的な問題解決を行う。継続的な改善を図り、より良いサポート体制を構築する。

## 企業情報

世界トップクラスの製薬企業の一つで、医薬品やバイオ医薬品の分野で革新的な製品を提供しています。人々と動物の健康を支えることを使命とし、グローバルに事業を展開。多様性を重視した職場環境が整っており、国際的なキャリアを築くチャンスが豊富です。

## 職務内容

- ・ エンドユーザーの技術サポート（ソフトウェア・ハードウェア・アプリ）
- ・ グローバルITチームと協力し、サービス品質向上
- ・ ITサポートプロセスの改善とナレッジ共有
- ・ 特定のITインフラサービスのエキスパートとして対応
- ・ データ分析を活用し、業務効率化を推進

## 条件・待遇

- グローバルな環境でのキャリアアップが可能
- 最新のITインフラ技術に触れられる
- チームワークを重視する職場文化
- プロセス改善や新しい技術の導入に携われる機会あり
- 東京都内主要の駅でアクセス良好

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Naoko Toda at +81 3 6832 8648.

---

### Required Skills

- Windows/Mac OS、O365、Azure AD、Citrix、Intuneの知識
  - ITサポート経験3年以上
  - 日英バイリンガル（ビジネスレベル）
  - ITILの基礎知識（資格保持者歓迎）
  - チームワークを大切にできる方
- 

### Company Description

世界トップクラスの製薬企業の一つで、医薬品やバイオ医薬品の分野で革新的な製品を提供しています。人々と動物の健康を支えることを使命とし、グローバルに事業を展開。多様性を重視した職場環境が整っており、国際的なキャリアを築くチャンスが豊富です。