CareerCross by JAC Recruitment

PR/117832 | Field Service Engineer

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment UK

Job ID
1521257

Industry
Other (Manufacturing)

Job Type
Permanent Full-time

Location
United Kingdom

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
April 18th, 2025 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

ポジション: フィールドサービスエンジニア
会社: Sainsbury、Tescoなどの大手小売業者向けに電気/機械製品を提供しています。
給与: 年収30,000～45,000ポンド
勤務地: 週3～4日、サウサンプトン、ボーンマス、チチェスター、ケントなどへの国内出張
勤務時間: 月曜日から木曜日 8:30～17:00 / 金曜日 8:30～15:15（昼食時間45分）
言語: ビジネス英語必須。ビジネス日本語ができれば尚可。

【職務内容】

1. 会社の製品（電気/機械製品）の試運転、設置サポート、プロジェクト管理。

2. 会社の製品の修理、メンテナンス、校正、サポート。

3. 上記の業務をプロフェッショナルかつ効率的に管理。

4. サービス契約、スペアパーツ、その他の会社の製品のプロモーション。

5. 当番制に同意し、適切なトレーニング期間後に指定された時間に待機可能であること。

6. 適切なトレーニング期間後に、オンラインおよび教室用教材を使用して顧客に会社の製品の使用方法をトレーニング。

7. 内部修理および技術サポート。

8. 訪問中に顧客と積極的にコミュニケーションを取り、顧客の要求を好意的に考慮すること。

9. 外部販売/エンジニアリングサポート – 地域を管理し、積極的にアフターセールス製品を販売し、営業エリアマネージャーをサポートすること。

10. 試験や顧客デモンストレーションなどの社内サポート。
職務は、会社のニーズに応じて変更される場合がありますが、あなたの知識、スキル、経験に照らして合理的な範囲内で行われます。
必要に応じて、直属のマネージャーや仕事のコミットメントに応じて長時間働く可能性があります。

【応募条件】

1. 電気/機械製品に関連するエンジニアリング経験（必須）

2. 電気に関する知識の背景（必須）

3. サウサンプトン、ボーンマス、チェスター、ケントなどのクライアントへの週3～4日の国内出張（必須）。基本的にオフィスに行く必要はありません。

4. 日本語の流暢さまたは日本企業での勤務経験（尚可）

5. 英国内で就労可能なビザをお持ちの方（必須）

Company Description