

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【日系SaaS企業】カスタマーサポート職

【日系SaaS企業】カスタマーサポート職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1521218

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5.5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

February 7th, 2025 09:49

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

急成長中の日系SaaS企業にて、テクニカルサポート業務を行っていただきます。業務を通じて幅広いスキルを習得できるだけでなく、ユーザー視点を活かした業務改善の提案にも関わっていただける非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

日本のSaaS系企業の一つで、名刺管理やビジネスネットワーク構築を支援するクラウドサービスを提供しています。急成長中の企業で、数多くのビジネスの業務効率化に貢献しております。

職務内容

- ユーザーからの問い合わせ対応（電話、メール、チャット）
- エスカレーション対応
- 開発者と連携し問題解決

条件・待遇

- 勤務時間：月-金（土日祝休み） 9:30-18:30
- 週2回在宅勤務可能

- 交通費支給
- 年末年始休暇、有給休暇、特別休暇制度
- 社員持株会
- 社内交流支援制度
- 住宅補助制度（規定あり）
- 英語学習補助制度
- 育児サポート制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

Required Skills

- カスタマーサポート/コールセンター経験
 - 業務改善経験
 - IT/SaaS業界での経験歓迎
 - MS officeなどのITリテラシー
 - SaaSのテクニカルサポート経験歓迎
-

Company Description

日本のSaaS系企業の一つで、名刺管理やビジネスネットワーク構築を支援するクラウドサービスを提供しています。急成長中の企業で、数多くのビジネスの業務効率化に貢献しております。