

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

ITサポートスペシャリスト - 米国本社マーケティングサービスを提供している外資系企業

ITサポートスペシャリスト - 米国本社マーケティングサービスを提供している企業

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1520780

## Industry

Advertising, PR

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4 million yen ~ 8 million yen

## Refreshed

February 6th, 2025 17:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

オフィス内およびリモートユーザーのPCや関連するハードウェアに関するヘルプデスクサポートを提供する。

## Client Details

- グローバルなマーケティングコミュニケーション企業であり、広告、パブリックリレーションズ、デジタルマーケティングなどの分野で活動している。
- 世界中に複数の広告代理店やマーケティング企業を傘下に持ち、幅広いクライアントにサービスを提供している。
- クリエイティブなアプローチと革新的な戦略を通じて、顧客のニーズに応え、ブランドの成長を支援している。

## Description

- エンドユーザーに向けてMacおよびWindowsを含むPCのヘルプデスクサポートをオフィス内及びリモートで提供する
- 最新のセキュリティソフトウェアやツールを含む機器のインストールと設定を担当する
- ユーザーアカウントの管理および資産の管理を行う

## Job Offer

- グローバルな企業であるため、多様なクライアントやプロジェクトに携わることができ、幅広い経験を積むことができる。
- グローバルなネットワークを活用して、国際的なキャリアを築くことができる。
- 高品質のトレーニングやキャリア開発プログラムが提供され、自己成長やキャリアの発展を支援することができる。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

---

## Required Skills

- MacOS, Windows, Microsoft 365, TCP/IPネットワーク, VMware, JAMF, SCCM, クラウドおよびモバイルアプリケーションに関する知識
  - 新しいIT技術を学ぶ意欲
  - ITILフレームワークに基づくITSMツール（ServiceNowなど）の経験
  - トラブルシューティング、問題解決、対人スキル
  - ビジネスレベルの日本語及び英語コミュニケーション能力
- 

## Company Description

グローバルなマーケティングコミュニケーション企業であり、広告、パブリックリレーションズ、デジタルマーケティングなどの分野で活動している。

世界中に複数の広告代理店やマーケティング企業を傘下に持ち、幅広いクライアントにサービスを提供している。クリエイティブなアプローチと革新的な戦略を通じて、顧客のニーズに応え、ブランドの成長を支援している。