



【アルバイト】シンガポール本社・外資系サービスアパートメントのフロントデスク職
◆多国籍メンバー活躍中

日英コミュニケーションスキルを活かす！ホスピタリティ業界・接客ご経験者歓迎！

Job Information

Hiring Company

MetroResidences Japan K.K.

Subsidiary

MetroResidences Japan 株式会社

Job ID

1518999

Division

フロント

Industry

Real Estate Brokerage, Management

Company Type

International Company

Job Type

Part-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Chiyoda Line, Akasaka Station

Salary

Based on hourly rate ~ Negotiable, based on experience

Hourly Rate

1500~1800

Refreshed

February 28th, 2025 14:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Daily Conversation

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

未経験OK☆ゲストをおもてなしするバイリンガル・フロントデスク

私たちが運営する「サービスアパートメント」は 通常の不動産にホテルのようなコンシェルジュサービスを加えた “住むように暮らせる”物件のこと。
約7割が外国からのゲストです。

お任せするのは、そんなゲストを ホスピタリティをもってお迎えする役割です。
慣れない日本の暮らしに困っているゲストも、自分達のほんの少しの気遣いで笑顔を見せてくれる。
英語を活かしてゲストの役に立てることが、一番の喜びです。

シンガポール人の代表をはじめ 外国人スタッフも在籍する、国際色に溢れた職場です。

【仕事の内容】

サービスアパートメントに滞在するゲストをサポートするフロントデスク

- ★あなたのホスピタリティあるおもてなしが ゲストの生活の満足度に直結
自ら動けるフロントデスクを目指し成長していきましょう！
- ★フロントデスク経験後、能力・希望に合わせて別の部署にキャリアアップも可能
- ★接客の仕事が好きであれば、フロントの経験がなくても大丈夫！

- ・ 滞在中のゲストのサポート業務
- ・ 各アパートメントでのチェックイン・アウト業務
- ・ ハウスキーピングの監督/スケジュール調整、スタッフ管理
- ・ チェックアウト後の居室確認や保証金返金事務
- ・ 物件情報のウェブ登録・新物件のインテリアセッティング 等

Required Skills

【必須】

- ・ 日本語・英語でコミュニケーションがとれること
- ・ 電話・メール対応の基本的なビジネス・マナー

【歓迎】

- ・ ホテル、旅館、サービスアパートメント、あるいはカスタマーサービスや販売などの接客経験のある方歓迎
- ・ 運転免許証をお持ちの方歓迎

【求める人物像】

- ・ スタートアップの会社のスピード感と柔軟性のある仕事環境で働きたい
- ・ 社交的、負けず嫌い、モチベーションが高い
- ・ 細部に気を配れる
- ・ どうすれば出来るか？というマインドがある

Company Description