



【三重県四日市】ITサポートスペシャリスト

ITユーザーサポート経験を四日市で活かせる！

Job Information

Hiring Company

EIRE Systems K.K.

Job ID

1518984

Industry

Electronics, Semiconductor

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Contract

Location

Mie Prefecture, Yokaichi-shi

Salary

4.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Refreshed

January 31st, 2025 16:19

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【ポジション概要】

エイラシステムでは、三重県四日市市において【ITサポートスペシャリスト】を募集しております。本ポジションでは、オフィスや製造・倉庫拠点で働くクライアント企業の社内スタッフに対して、ITカスタマーサポートを提供するチームに参画いただきます。

ITユーザーサポート経験を活かし、クライアントのビジネスを支える重要な役割を担うチャンスです。

勤務地：三重県四日市市

【業務内容】**インシデント対応**

- PCハードウェア、O365、多要素認証、モバイルサポートなど、日常的な問題解決を支援
- VIPユーザーやエグゼクティブへのサポート（シニアチームメンバーからのサポートや指導あり）
- ローカルおよびグローバルのITインフラチームからの指示を受けながら、ネットワーク通信の問題を支援

日々のタスク処理

- インストールから基本的なメンテナンス作業まで、PCやモバイル端末のライフサイクル管理を支援
- 会議のセットアップや機器の準備をサポート
- 資産と在庫の正確な記録の維持をサポート
- エグゼクティブミーティングや大規模ミーティングの技術サポート
- 必要に応じて、GISのIT機器やデータセンターのタスク管理

プロジェクトの調整とサポート

- 各種ITプロジェクトをサポートし、必要に応じてほかのメンバーを支援
- VR/ARデバイスのセットアップや倉庫のデバイス管理に関連する基本的な作業をサポート

ドキュメンテーションとプロセスサポート

- ナレッジベース記事、ITプロセス、ユーザーFAQなどのドキュメンテーションの翻訳と維持をサポート

Required Skills**【応募資格】**

- ITコンセプトの基本的理解と学習意欲
- 次の内一つを有する方
 - ITサポートの経験
 - IT関連分野の大学卒業資格
 - IT関連分野の専門学校卒業資格
 - 業務に関連するIT資格をお持ちの方（関連IT資格：CompTIA A+、Google IT Support Professional、MD-102：エンドポイント管理者 など）
- チームの一員としてほかのメンバーと働ける方
- 問題解決能力があり、細部に注意が行き届く方

■語学力

- 英語：業務上の英会話が可能なレベル
- 日本語が堪能な方

Company Description