

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## カスタマーサポートエンジニア - AIテスト自動化をリードする外資系企業

カスタマーサポートエンジニア - AIテスト自動化をリードする外資系企業

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1518953

## Industry

Internet, Web Services

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

5 million yen ~ 7 million yen

## Refreshed

January 31st, 2025 12:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Daily Conversation

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

顧客対応と技術サポートを通じて、AIテスト自動化の導入・活用を支援する。

## Client Details

- ソフトウェアテストの効率化を目指し、グローバルに展開
- 開発者やQAエンジニア向けに直感的なテスト自動化ツールを提供
- リモートワークを積極的に導入し、多様な働き方を支援

## Description

- チャットを通じた顧客対応とテスト失敗の原因分析
- 開発チームと連携し、問題解決および機能改善を推進
- JavaScriptを活用した技術サポートとユーザードキュメント作成
- 内部プロセスの自動化・改善への積極的な貢献
- 顧客満足度向上を目的としたサポート業務の最適化

## Job Offer

- AIを活用した最先端のテスト自動化技術に携われる
- リモートワーク・柔軟な勤務体制でワークライフバランスを実現
- 英語学習支援や十分な有給休暇などの福利厚生が充実
- グローバルなチームと協働し、キャリアの幅を広げられる
- 急成長中のスタートアップで主体的に働き、スキルアップが可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

---

## Required Skills

- カスタマーサポートまたは技術サポートの経験
  - HTML、CSS、JavaScriptの基礎知識とソフトウェアテストの理解
  - 顧客視点を重視した優れたコミュニケーションスキル
  - ネイティブレベルの日本語能力と基礎的な英語力（または学習意欲）
  - 課題解決能力とプロセス改善への積極的な姿勢
- 

## Company Description

ソフトウェアテストの効率化を目指し、グローバルに展開  
開発者やQAエンジニア向けに直感的なテスト自動化ツールを提供  
リモートワークを積極的に導入し、多様な働き方を支援