

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## デジタル化で競争力◎大規模地方銀行 カスタマーサービス事務

デジタル化で競争力◎大規模地方銀行 カスタマーサービス事務

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1518900

## Industry

Bank, Trust Bank

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Chiba Prefecture

## Salary

3.5 million yen

## Refreshed

January 30th, 2025 14:39

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Basic

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

ローンやマイナンバー、口座開設における各種お問い合わせ対応とご案内を担っていただくポジションです。

## 企業情報

地域密着型の銀行で、地元の企業や個人に対して金融サービスを提供しています。規模としては中堅の地銀に位置し、総資産や預金量において一定の存在感を持っており、収益向上のための効率化や新しい事業展開HOT TOPICの企業様です。

また、他の銀行と連携したり、デジタル化やフィンテックの導入を進めることで競争力を保つ努力をしています。地域密着型の強みを活かしつつ、新たなサービスや広域展開にも挑戦しているという状況です。

## 職務内容

- お問い合わせ対応
- 審査提出業務
- 申込受付
- 各関連部署との連携やサポート業務

## 条件・待遇

社会保険：健康・厚生年金・雇用

所定労働時間：7時間40分（休憩60分）

年間休日：122日

有給：有（入行当日より初年度14日の月割）

フレックスタイム制：無

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

---

## Required Skills

- お客様対応経験
- 基礎的なPCスキル

---

## Company Description

地域密着型の銀行で、地元の企業や個人に対して金融サービスを提供しています。規模としては中堅の地銀に位置し、総資産や預金量において一定の存在感を持っており、収益向上のための効率化や新しい事業展開HOT TOPICの企業様です。

また、他の銀行と連携したり、デジタル化やフィンテックの導入を進めることで競争力を保つ努力をしています。地域密着型の強みを活かしつつ、新たなサービスや広域展開にも挑戦しているという状況です。