



## SAP Helpdesk On-Site Leader ~12M

**Global Company, International Team**

### Job Information

**Recruiter**

iWill Capital G.K.

**Job ID**

1518839

**Industry**

IT Consulting

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

7 million yen ~ 12 million yen

**Refreshed**

March 27th, 2025 08:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

ヘルプデスクオンサイトチームのリーダーとして、下記業務をお任せいたします。

- ・ ヘルプデスク オンサイトチームの管理
- ・ 問い合わせ等の業務の振り分け
- ・ 各担当の業務の2次確認、レビュー等
- ・ 顧客およびオフショアとの連携など

### Required Skills

【Must/必須】

- ・ SAP経験者
- ・ 保守運用プロジェクトでのリード経験者

- ・ビジネスレベルの日本語力
- ・ビジネスレベルの英語力
  - インドオフショアとのコミュニケーション
  - 海外ユーザーからの英語メールでの問い合わせ等の読解力)

【Preferred/尚可】

- ・チームリーダーとして業務改善などを意欲的に実施した経験がある方
- ・大手総合商社との業務経験のある方

---

## Company Description