

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週2 出社フルフレックス】メガベンチャー カスタマーサポートQA

【週2 出社フルフレックス】メガベンチャー カスタマーサポートQA

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1518762

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

January 29th, 2025 09:47

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサービスや不正対策のオペレーションにおける内容分析、またはアプリやウェブサービスにおけるデータ分析と改善提案の実務経験をいただきます

企業情報

急成長を遂げている日本発のテクノロジー企業で、ECやフィンテックのサービスを提供しています。イノベーションと変化を大切にしており、社員一人ひとりが積極的にアイデアを出し、業界の枠を超えた新しい価値を創出している企業様です。

社内の文化はとてもオープンで、自由な発想が歓迎される環境です。フラットな組織なので、誰でも意見を言いやすく、プロジェクトの進行においてもチーム全体でアイデアを出し合いながら進めています。また、個々の働き方にも配慮しており、柔軟な勤務体系やリモートワークの導入など、ライフスタイルに合わせた働きやすさが魅力の一つです。

職務内容

- オペレーション部門が効率的且つ高品質なお客さま体験を提供できるよう、データを活用し、関連部署のサポートを行っていただきます。

- KPI設定・効果測定をはじめ、オペレーション指標の管理を担当していただきます。
- 社内の関連部署が必要とするデータを高い品質で提供し、その分析結果を起点とした議論を推進していただきます。
- データマネージメントの自動化を推進し、安定した品質のデータ提供の実現を担っていただきます。

条件・待遇

完全週休2日制（祝祭日、年末年始 等）

有給休暇、慶弔休暇、リラックス休暇、Sick Leave、子の看護休暇、介護休暇

ハイブリッドワーク制度・フレックスタイム制度

ストックオプション

各種保険完備

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

Required Skills

- コールセンターのQAやWFMのご経験がおりの方
- 統計学/SQLの理解と実務における利用経験がおりの方

Company Description

急成長を遂げている日本発のテクノロジー企業で、ECやフィンテックのサービスを提供しています。イノベーションと変化を大切にしており、社員一人ひとりが積極的にアイデアを出し、業界の枠を超えた新しい価値を創出している企業様です。

社内の文化はとてもオープンで、自由な発想が歓迎される環境です。フラットな組織なので、誰でも意見を言いやすく、プロジェクトの進行においてもチーム全体でアイデアを出し合いながら進めています。また、個々の働き方にも配慮しており、柔軟な勤務体系やリモートワークの導入など、ライフスタイルに合わせた働きやすさが魅力の一つです。