



PR/158295 | Japanese Speaker / CRM Administrator

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Malaysia

Job ID

1517911

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

January 28th, 2025 11:03

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【ポジション】 CRM Administrator

【求人の詳細】

CFD 投資サービスのCRM(client relationship Management)管理。顧客満足戦略の策定/実施/管理など

- CRMのデータキャプチャ、処理、ビジネス目標に沿った使用の監督と強化
- データベースの正確性と整合性の確保、ターゲットマーケティングを改善するためのデータセグメンテーションの実施
- 顧客の行動、嗜好、ライフサイクルステージに基づいたパーソナライズドキャンペーンの開発と実行
- 顧客データの分析を通じたトレンドの特定と、営業およびマーケティングの改善を支援するための実行可能なインサイトの提供
- マーケティング、営業、カスタマーサポートとの連携によるエンゲージメントとリテンションを向上させる戦略の策

定

- マルチチャネルキャンペーン（メール、プッシュ通知、アプリ内メッセージ）の管理と実行

【本ポジションの魅力】

- 首都圏アラルンブール中心地の多文化・活気ある地域での勤務
- 多様かつ多文化なグローバル環境
- 相場水準比で高待遇の給与
- 早期の渡航・就業開始が可能なポジション

【勤務時間】 月～金、祝日休み（8:30-17:30 または 9:00-18:00）

【面接】 1～2回

【必須条件】

- 金融サービスまたはFX業界でのCRM管理経験が2年以上
- 大学卒以上(ビジネス関連の学位、経験尚可)
- CRMの熟練度、他の金融およびFXに特化したCRMプラットフォームの経験やFXビジネスでの経験があれば尚可
- 日本語がネイティブレベル（N1以上）
- 英語での効果的なコミュニケーションスキル（書面および口頭）
- 強い問題解決能力とデータ指向・積極的で自発的な姿勢・優れた分析スキル

【福利厚生】

- 有給休暇(1年目 17日、2年目 19日、3年目 21日)
- 病気休暇あり
- 医療保険加入
- ビザサポートあり

#statekl

Company Description