



PR/157879 | Japanese Speaker / RM10K~の高給与でハイブリット勤務の金融系カスタマーサポート

## Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Malaysia

**Job ID**

1517910

**Industry**

Bank, Trust Bank

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

January 28th, 2025 11:03

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

## Job Description

【ポジション】 カスタマーサポートオフィサー(日本担当)

【求人の詳細】

- ・ FX投資サービスのカスタマーサポート
- ・ ライブチャット、メール、電話でのお問い合わせ対応
- ・ 金融商品およびサービスの紹介
- ・ 高度な金融カスタマーサービスの提供
- ・ 必要に応じて他部門との協力
- ・ 目標達成のためのチームワークへの貢献
- ・ 必要に応じて専門スタッフと相談
- ・ その他、マネージャーから指示された業務を遂行

【本ポジションの魅力】

- ・ 首都クアラルンプール中心地の多文化・活気ある地域での勤務
- ・ 多様かつ多文化なグローバル環境

- ・非常に高待遇の給与
- ・早期の渡航・就業開始が可能なポジション

【勤務時間】

月-日、シフト制 (08:00-17:00/12:00-21:00/15:00-00:00)

※ハイブリット勤務

【面接】

1回(採用担当、部門MGR、営業MGR、Srカスタマー担当)

英語力チェック・英語での質疑応答パートが設けられる場合あり。\*ローカルの方は日本語

【必須条件】

- ・大学卒以上(ビジネス関連の学位、経験尚可)
  - ・コールセンターやカスタマーサポート関連の勤務経験  
(PCの使用経験、電話、メール、チャット対応)
  - ・英語スキル準ビジネス～ビジネスレベル
  - ・日本語スキルビジネスレベル～ネイティブ(N2以上目安)
  - ・金融業界経験者尚可
  - ・マルチタスク能力および高度な適応力
  - ・高いコミュニケーション能力と優れた対人能力
  - ・豊富なIT知識、経験
- ※早期就業可能な方歓迎。

#statekl

---

Company Description