



PR/086552 | Application Engineer

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment USA

Job ID

1517566

Industry

Other (Trade)

Job Type

Permanent Full-time

Location

United States

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

January 28th, 2025 10:34

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

アプリケーションエンジニア

アプリケーションエンジニアとして魅力的なチームに参加していただく方を募集しています。お客様の訪問やウェブミーティングを通じ、技術的な情報を提供することで、セールス部門をサポートする重要な役割を担っていただきます。

業務内容

1. セールスのための技術サポート:

セールsteamとの緊密な連携を通じ、直接対応または仮想プラットフォームを利用して技術的な疑問に迅速に対応し、お客様満足度向上のための説明を行います。

2. 開発部門との協力:

技術的な質問に対する専門知識を提供し、様々なプロジェクトに積極的に参加いただきます。開発部門との円滑なコミュニケーションのため、日本語スキルが必須です。

3. ドキュメンテーションの確認:

顧客向けのアンケートや承認書類を詳細に確認し、技術仕様に適合し正確であることを確認します。

4. プロジェクトサポート:

進行中のプロジェクトのサポートを提供し、アサインされたタスクに取り組むことで、チーム全体の成功に貢献します。

5. 市場分析と製品企画:

アメリカ市場における包括的な分析を行い、自動車、産業、新エネルギー、家電セクターに焦点を当てます。市場の動向に適応した新製品の企画と提案に研究開発部門と協力いただきます。

6. クレーム対応:

お客様のクレームに対して迅速かつ効果的な対応を行い、お客様の満足度を確保します。

7. 情報発信:

新製品の発売や製品変更に関する情報をセールス部門に適切に伝達いただきます。(コミュニケーションでは英語を使用)

応募条件

- 自動車、産業、新エネルギー、家電産業における強力な技術バックグラウンドのある方
- 内部のチームとの円滑な連携のための高度な日本語スキル
- 外部とのコミュニケーションにおいて卓越した英語スキル
- アプリケーションエンジニアリングおよびカスタマーサポートの実績
- 製品開発において革新的なアイデアを提供する分析力

給与

USD 80,000 ~ 100,000

多くの方にご応募をいただいております。書類選考を通過された方にのみ、個別にご連絡差し上げる予定です。どうぞよろしくお願いたします。

Company Description