



オペレーションズ部長

Job Information

Hiring Company[KPay Japan KK](#)**Job ID**

1517548

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Salary

Negotiable, based on experience ~ 8 million yen

Work Hours

09:30am - 6:30pm

Refreshed

March 12th, 2025 12:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【募集要項 本ポジションの魅力】

- 英語を活かし、加盟店対応や交渉を担当
- 完全週休2日制、安定した働き方を提供
- クレジットカード業務やデータ管理に従事
- アジア全域に展開する成長中のフィンテック企業

KPayについて:

KPayグループ(KPay)は、シンプル、スマート、シームレス、セキュアなテクノロジー・ソリューションであらゆる規模のビジネスを支援するフィンテックのリーディングカンパニーです。

香港、シンガポール、日本で45,000以上の加盟店にサービスを提供しているKPayは、財務管理、業務運営、デジタルトランスフォーメーションのためのワンストッププラットフォームを構築することで、加盟店の成長の可能性を引き出します。

KPayは、2024年に5,500万米ドルの資金調達を完了し、ペイメント分野のシリーズAラウンドでは今年最大規模となりました。

職務内容:

1. クレジットカードイシュー、加盟店等からの問合せ対応
2. 割賦販売法が規定する新規加盟店調査及び定期的な調査等
3. 加盟店に関するデータ管理および加盟店調査等に関する業務についての営業チームとの連携
4. 加盟店に関するクレジットカードユーザー等からの苦情対応業務
5. アクワイアラーその他当社と業務を行う会社窓口との交渉
6. チームメンバーのマネジメントと育成
7. 会社の目標を達成するため、部門KPIの策定と実行
8. その他付随業務

雇用形態: 正社員

試用期間: 3ヶ月(賃金・条件の変更なし)

勤務時間: 午前9時30分~午後6時30分
※土曜日、日曜日、祝日休み

給与詳細:

経験・能力に応じて判断させていただきます。

※給与には固定残業代を含む

待遇・福利厚生**【社会保険】**

健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険

【福利厚生】

・有給休暇、傷病休暇、特別休暇、夏季休暇、年末年始休暇
・通勤手当

Required Skills**スキル及び経験:**

1. 5年以上のアクワイアラー、クレジットカード会社並びにその他の金融機関等でのオペレーション経験
2. マネジメントスキル及びチームやプロジェクトの効率的な運営
3. 強いリーダーシップと対人スキルを有すること
4. ストレス耐性が強く、安定してパフォーマンスを発揮できること
5. 複数タスクを同時に効率的に管理できること
6. チームワークを重視し、協力して目標を達成できること
7. 日本語ネイティブレベル

Company Description