



## Customer Service Representative

### Job Information

**Hiring Company**

[Momentive Performance Materials Inc.](#)

**Job ID**

1517281

**Industry**

Chemical, Raw Materials

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Gunma Prefecture, Ota-shi

**Train Description**

Isesaki Line, Hosoya Station

**Salary**

4 million yen ~ 6 million yen

**Refreshed**

January 31st, 2025 08:23

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

**Position Summary:**

Responsible for providing best in class / excellent customer service for external customers and business partners (distribution) by utilizing excellent, in-depth business knowledge; Products knowledge and Order to Cash process collaborating closely with ad hoc departments. Acting as the extended arm of the business (commercial), playing key role as profitability drive by providing proactive support to sales and customers in perspective of ensuring execution and meeting (exceeding) Customer's expectations/satisfactions.

**Tasks and responsibilities of the position:**
Order to Cash

Efficiently process Order-to-Cash activities from Contract Management to Order Management through order confirmation; ad-hoc invoicing till delivery at customer site – all order types & customers. For example,

- Keep clients informed proactively about order status and take appropriate actions to maximize Momentive ability to Serve.
- Act as the front-line business role (aside commercials) for all inquiries related to products, services, and supply chain to ensure full satisfaction of customers on products, services and features.
- Analyze data from SAP reports to identify open issues and take actions.
- Act as the interface communication flow between Sales, Demand Planners, logistic services, and all other support departments such as Product Stewardship, Trade Compliance and Quality.
- Receives, enters, handles customers non-conformance / claims, and ensure proper feedback is provided.
- Build sustainable relationship of trust through open and pro-active communication.
- Solve routine problems for customers of limited scope and complexity following established policies and procedures.
- Follow specific, detailed instructions and directions from customers to meet customer request.

## Required Skills

### Basic Qualifications:

- Customer focused mindset with the ability to develop business relationships with internal / external customers and suppliers.
- Fluent Japanese is required.
- Ability to handle multiple requests and demands on time, prioritize workload depending on needs of customer and business for on-time completion of each request.
- Display strong business acumen enabling to take initiative and ownership of difficult customer situations.
- Inspires top performance in others by example of work ethic and job performance with proven ability to successfully coach others.
- Ability to maintain composure under stress, a sense of urgency with excellent organizational skills.
- Have potential to lead team members and organize cross-functional activities/projects to drive improvement as long-term requirements.
- Interested / passionate about Supply Chain topics in Chemical Industry / Solid organization and time management skills; Motivated to succeed, flexible in approach, able to work under pressure, and consistently deliver the required performance; Positive attitude: ability to work well in a team

### Preferred Qualifications:

- Experience in chemical industry.
- Experience in ERP SAP.
- With business based English capability.

### 提供するサービス:

モメンティブでは、社員の福利厚生を重視し、競争力のある総合的な報酬と能力開発プログラムを提供しています。私たちの包括的な文化は、強い帰属意識を育み、あなたの潜在能力を最大限に発揮できるように、多様なキャリアの機会を提供します。革新的な問題解決とコラボレーションを通じて、私たちは共に意義ある影響を与える持続可能なソリューションの創造に努めています。モメンティブのチームで明るい未来を切り開きましょう。#BePartoftheSolution

### 私たちについて:

モメンティブは、シリコンと特殊製品に最先端の焦点を当てている世界有数の先進材料企業です。当社は、お客様の製品を前進させるために設計されたソリューションを提供します。製品は、リビングルームから宇宙に至るまで、生活のあらゆる側面に 24 時間体制で大きな影響を与えます。あらゆるイノベーションにより、モメンティブはより持続可能な未来を創造します。当社の膨大な製品ポートフォリオは、農業、自動車、航空宇宙、エレクトロニクス、エネルギー、ヘルスケア、パーソナルケア、消費者製品、建築および建設等多岐にわたります。

モメンティブは、多様な労働力が従業員に力を与え、ビジネスを強化し、持続可能な世界に貢献すると信じています。私たちのリーダーシップは、個人やグループの違いが重視される、より多様な労働力から生じる多くのメリットを認識しています。私たちは、多様性、包摂、帰属が私たちの文化の構造に深く埋め込まれ、私たちが感じている職場環境を最終目標として、すべての人々そしてコミュニティにとって、公平で包摂的な環境に向けて進歩を推進するために有意義な方法で実践を改善することに固く取り組んでいます。そして雇用機会の平等を掲げている企業です。人種、色、宗教、性別、性的指向、性自認、国籍、障害、保護された退役軍人としての地位、または法律で保護された特性に関わらず、条件を満たす全ての応募者について採用を検討します。

当該ポジションの候補者は採用応募書類を提出すること、および国の法律によって定められた法定労働年齢であることが必要です。さらに、法律で許可されている場合、ポジションの職務や勤務地によっては、最終候補者は必要に応じて経歴調査、健康診断や薬物検査の対象となる場合があります。

第三者への注記: 当社は、特定の雇用機会について支援を行う外部ベンダーを厳選し、連携しています。現段階でモメンティブは、職業斡旋会社あるいは人材紹介会社からの未承諾の支援の要求や受入れを行っていません。当該ポジションについて、電話、メール、その他の方法による当社従業員へのコンタクトは固くご遠慮ください。書面化され署名された有効な人材紹介契約がないまま提出された候補者の履歴書に対し、モメンティブはいかなる費用や手数料の支払義務を負わないことをご確認ください。

## Company Description