

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

GENESYS VOICE エンジニア ※柔軟なりモートワーク環境！

GENESYS VOICE エンジニア ※柔軟なりモートワーク環境！

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1517263

Industry

IT Consulting

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

January 25th, 2025 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

外資系DX/コンサルティング企業にて、ジェネシス音声ソリューションの設計、実装、および保守を担当するエンジニアを募集しています。本ポジションでは、先進技術を活用したソリューションの構築を行い、技術チームと協力して業務を遂行します。

Client Details

米国カリフォルニア州に本社を置く、世界40カ国以上に展開する顧客体験に特化したグローバルIT企業が、デジタル・コマースコンサルティング事業を導入し、エキサイティングなベンチャーに乗り出しています。通信技術、音声システム、および顧客エンゲージメントソリューションを専門とするグローバルなITソリューションを提供します。

Description

- Genesys CloudやEngageを含むGenesys音声ソリューションの設計・実装・統合。
- Genesys Framework、IVR、デジタルeサービス（メール、チャット、SMS）、ルーティング、録音、レポートの構成と展開。

- SalesforceやMicrosoft DynamicsなどのCRMシステムとの統合。
- 音声システムの監視・保守による高可用性と高パフォーマンスの確保。
- Genesys音声アプリケーションに関連する技術的問題のトラブルシューティングと解決。
- ビジネス要件に応じたルーティング戦略、コールフロー、スクリプトの開発。
- デリバリーチームやステークホルダーへの技術サポートとトレーニングの提供。
- システム文書（アーキテクチャ図、SOPなど）の作成・管理。

Job Offer

- **勤務環境:** 全国どこからでも勤務可能なリモートワーク環境。
- **キャリア成長:** 最先端技術や資格取得の機会を提供。
- **給与:** 競争力のある給与と各種手当、ボーナス。
- **福利厚生:**
 - 社会保険完備。
 - プロフェッショナル開発プログラム。
 - ワークライフバランス支援。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mana Chuabangon +81 3 6627 6080.

Required Skills

- Genesys Cloud、Pure Connect、Pure EngageなどのGenesys音声プラットフォームの知識。
- SIP、VoIP、テレフォニープロトコルの経験。
- IVR設計、コールルーティング、音声録音システムの知識。
- Genesys Composer、SCXML、ルーティングスクリプトの知識。
- Java、C#、Pythonなどの統合言語の経験。
- 日本語：ネイティブレベル。
- 英語：読み書きレベル。

Company Description

米国カリフォルニア州に本社を置く、世界40カ国以上に展開する顧客体験に特化したグローバルIT企業が、デジタル・コマースコンサルティング事業を導入し、エキサイティングなベンチャーに乗り出しています。通信技術、音声システム、および顧客エンゲージメントソリューションを専門とするグローバルなITソリューションを提供します。