

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## ITヘルプデスク - ヨーロッパの大手カジュアルブランド

## ITヘルプデスク - ヨーロッパの大手カジュアルブランド

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1517253

## Industry

Retail

## Job Type

Contract

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4 million yen ~ 7 million yen

## Refreshed

January 24th, 2025 19:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Daily Conversation

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

社内および店舗向けのITヘルプデスク担当として、ユーザーサポート、ハードウェア管理、設定業務、ドキュメント作成を実施。

## Client Details

- ヨーロッパ発祥の国際的なアパレルブランド。
- スポーツとファッションを融合した高品質な製品群を展開。
- 世界中に広がるブランドネットワークと強力な市場プレゼンス。
- カジュアルでありながら洗練されたデザインが特徴。

## Description

- 社内および店舗のITヘルプデスクサポート業務。
- ユーザーからの問い合わせやトラブルシューティング対応（L1サポート）。
- PC、iPad、モバイル、会議室システムなどのハードウェア管理。
- O365やActive Directoryの設定・管理業務。
- 社内向けのソフト/ハードウェア手順書の作成および管理。

## Job Offer

- グローバルな環境で英語を活用できる。
- IT関連スキルの幅広い経験を積むことが可能。
- チームワークを重視した働きやすい環境。
- 残業が月10時間程度とワークライフバランスが良い。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

---

## Required Skills

- 基礎的なPCスキルおよびITパスポート資格。
  - 高いビジネスレベルの日本語と読み書き可能レベルの英語能力。
  - O365やActive Directoryの設定・管理経験。
  - ハードウェア管理およびトラブルシューティングの経験。
- 

## Company Description

ヨーロッパ発祥の国際的なアパレルブランド。  
スポーツとファッションを融合した高品質な製品群を展開。  
世界中に広がるブランドネットワークと強力な市場プレゼンス。  
カジュアルでありながら洗練されたデザインが特徴。