

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

ITサポートアナリスト - 世界的に展開している多国籍企業

ITサポートアナリスト - 世界的に展開している多国籍企業

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1517197

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

January 24th, 2025 17:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ユーザーのPC関連問題解決とIT機器のメンテナンスおよびサポートを担当するポジション。

Client Details

- 最先端技術：探査から生産までの全過程にわたり、最新技術を提供。
- 専門知識：豊富な専門知識を持つ技術者が、顧客のニーズに対応。
- グローバルなネットワーク：世界中に広がるネットワークを活かし、効率的なサービス提供。
- 生産効率の最大化：石油・ガス業界の厳しい環境下でも、最適なソリューションを提供して生産効率を向上。

Description

- ユーザーのPC関連の問題やサービスリクエスト、音声や接続の問題に対応し、IT機器の設置、移動、追加、変更を行う
- ハードウェアおよびソフトウェアのメンテナンスとサポートを提供し、インシデントやサービスリクエストの記録や未解決の問題をエスカレーションする
- ITセキュリティの問題解決やインフラストラクチャの設定、アップグレード、改装プロジェクトのサポートを行う

Job Offer

- **グローバルな環境でのキャリア成長**：国際的なITインフラチームとの連携を通じて、グローバルな視点と経験を積むことができます。
- **多様な技術スキルの向上**：デスクトップサポートからインフラ設定、セキュリティ問題への対応まで、幅広いITスキルを習得する機会があります。
- **安定した企業基盤**：世界的に認知された大手企業の一員として、安定した環境で働くことができます。
- **充実した福利厚生**：多様な福利厚生制度が整っており、働きやすい環境が提供されています。
- **技術革新への貢献**：最先端の技術と専門知識を駆使して、業界の技術革新に貢献する機会があります。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

Required Skills

- MicrosoftサーバーPCとOffice 365アプリケーションの熟練
 - サーバーPCのハードウェアおよびソフトウェアサポートの深い理解
 - 中級レベルの日本語と英語のスキル
 - サーバーPCのハードウェアおよびソフトウェアのトラブルシューティングと解決能力
-

Company Description

最先端技術：探査から生産までの全過程にわたり、最新技術を提供。

専門知識：豊富な専門知識を持つ技術者が、顧客のニーズに対応。

グローバルなネットワーク：世界中に広がるネットワークを活かし、効率的なサービス提供。

生産効率の最大化：石油・ガス業界の厳しい環境下でも、最適なソリューションを提供して生産効率を向上。