CareerCross by JAC Recruitment

【外資系企業：英語必須】フィールドアプリケーションエンジニア｜当社製品の技術サポートを提供するポジション

Job Information

Hiring Company
Advanced Energy Japan K.K.

Job ID
1517141

Division
Global Sales

Industry
Electronics, Semiconductor

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description
Sobu Line Local (Mitaka-Ichikawa-Chiba), Ichigaya Station

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
April 18th, 2025 13:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

職務概要：

フィールドアプリケーションエンジニアは、セールスアカウントチーム、企業製品マーケティングおよびエンジニアリングチーム、並びに顧客に対し、AE製品を適切に適用し運用するために必要な技術サポートを現場で提供する責任を担います。日本国内の薄膜産業市場を開拓・浸透し、多様な用途やプロセスにおけるAC_DCプラズマ発生器製品の機会を特定し追求します。本職は、AEの顧客設計獲得を確保・防衛する計画を策定・実行するための重要な役割を担い、AEの企業目標を支える一環としてアカウント管理チームの一員とみなされます。また、顧客との継続的かつ広範な関与を通じて、AEと顧客との関係を深めることや、業界、顧客、競合に関するトレンドや発展に関する情報収集・理解・報告も責任に含まれま

す。

主な責任：

1. **新規ビジネスの創出（設計獲得）：**
顧客の主要連絡先やAEのアカウントマネージャー/ディレクター、製品マネージャー、エンジニアと連携し、新たな機会を特定・理解し、AEの企業目標に沿って製品を提案、適用、運用、導入およびサポートします。

2. **既存ビジネスの防衛：**
顧客の主要連絡先やAEのアカウントマネージャー/ディレクター、製品マネージャー、エンジニア、顧客サポートスタッフおよび品質スタッフと協力し、AEの既存ビジネス（設計獲得）を積極的にサポートします。

3. **重要な関係の構築：**
顧客アカウントおよびAEの同僚との間で、相互信頼と相互価値に基づいた強い関係を築くことに常に注力し、建設的かつ有益なチーム環境の構築と維持を目指します。

4. **技術的な連絡役：**
AEの顧客、製品およびアプリケーションとの日々の関与を基に、OEM顧客、最終顧客、他のAEスタッフ間での技術的連絡役として積極的に活動し、AEの企業目標および使命に一致する形で対応します。

5. **情報の収集：**
顧客、業界、アプリケーションおよび競合に関するトレンド、開発およびロードマップに関する情報を検索・収集し、AEの企業目標達成に有意義な情報を社内の適切な担当者に伝達します。

6. **トレーニングとトラブルシューティングの提供：**
AE製品の使用を促進・最適化するため、顧客やAEの同僚に対し技術的な製品およびアプリケーショントレーニングを必要に応じて提供します。また、現場やリモートで顧客のニーズを評価し、製品関連の問題を理解・対応・伝達するためのトラブルシューティングを行います。

作業環境：
およそ50%は、顧客やAEのラボ・クリーンルーム環境で診断機器、コンピュータ技術、および顧客ツールを使用して作業します。残りの50%は、標準的なオフィス設備を用いるフィールドセールスオフィス環境での作業となります。国内外の出張が含まれます。

Required Skills

スキル：

本ポジションには以下のスキルが必須です：

- 薄膜関連の半導体/ディスプレイおよび先進的コーティングプロセスに関する実務知識
- 日本語および英語での技術的および非技術的な口頭および文書によるコミュニケーションスキル
- 技術的知識/トラブルシューティング能力
- ラボ診断機器の使用スキル
- チームプレイヤーとしての強力なチームビルディング能力
- 問題解決能力およびコンフリクト管理能力の強み
- Windowsを使用したコンピュータ操作スキル
- 電気工学に関する知識

【経験】

必須

- 関連するエンジニアリング分野での3年以上の経験、および関連技術分野での3年以上の経験
- 薄膜業界（例：半導体、データストレージ、フラットパネル、先進的コーティング）に関する実務知識
- 真空科学およびプラズマ処理装置とアプリケーション
- 一般的なスキル：コンピュータを駆使した診断機器の使用、Visual Basicを用いたテストシミュレーション、Microsoft Excelでのマクロ作成による検証基準設定
- DCおよびRF電源製品に関して：技術的なトラブルシューティングの実践経験、サンプリングおよびリアルタイムオシロスコープ、波形発生器、スペクトラムおよびネットワークアナライザ、電源、DCおよびRFジグを使用した電源特性評価の操作経験

歓迎

- 薄膜製造のOEM顧客、そのプロセス装置およびアプリケーションに関する具体的な知識および経験
- 業界の「標準」や「ユーザー」グループに関する経験
- 競合製品に関する経験
- ボードレベルでの製品トラブルシューティング経験
- 特許や発表済みの技術論文の実績

【学歴】

必須
電子工学学士号（BSEE）またはそれに相当する教育および/または経験

Company Description