



【800～1500万円】 【楽天ECロジスティックス】 Warehouse Management System Group マネ...

楽天グループ株式会社での募集です。IT系プロジェクトマネージャーのご経験のあ...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

楽天グループ株式会社

Job ID

1516834

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 15 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:30

Holidays

【有給休暇】初年度 10日 3か月目から 【休日】完全週休二日制 完全週休2日制（土・日）、祝日、夏季・年末年始休暇、慶弔休暇...

Refreshed

January 24th, 2025 10:08

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2275371】

【部署・サービスについて】

ECロジスティックス開発部では日本国内にいくつもの倉庫を運営し、そこで「楽天ブックス」「楽天ファッション」「楽天ダイレクト」の商品を保管・管理し、入荷・出荷などの作業をしています。

また、「楽天スーパーロジスティックス」としてサービスを展開し、楽天市場の出店店舗様から商品をお預かりし、同様に商品に関する作業を代行しています。

この倉庫の一連の作業に必要なものが、ECロジスティックス開発部で開発したシステムとなります。

システムに不具合が発生するとEコマースで購入した商品はお客様に届かなくなります。唯一お客様との直接接点を持つ

が「物流（お届け）」でもあり、物流は裏方の印象が強いですが、重要な役割を担っています。また、現場（倉庫）に近いシステムを管理しながら、楽天市場で表示される「お届け予定日」の制御、購入履歴からの「配送状況照会」、

「お届けに関する通知」などもECロジスティクス開発部で担当するシステムの一部です。このようにECロジスティクス開発部では、楽天グループを支える「物流」、それを支える「システム」全般を開発・運用しています。

<ECロジスティクス部のミッション>

1. 「欲しいもの」を「欲しい時」に「欲しい場所」で手に入れるサービスを、物流とITを活用して実現すること。
2. お買い物をするユーザー様に便利な物流サービス・機能を提供し、お買い物を楽しんでいただけるようにすること。
3. 楽天市場の店舗様の運営を物流面からサポートし、売上の最大化に貢献すること。
4. 上記物流システムの拡充による、楽天市場の発展に貢献すること。

【ポジション】

ECロジスティクス開発部のマネージャー

【業務内容】

楽天グループや日本郵便株式会社との合併会社であるJP楽天ロジスティクス株式会社の担う倉庫の運営において、その主軸となる倉庫管理システムの開発・運用を担うマネージャー職としてのリーダーシップを発揮しながら、担当するシステムに対するプロジェクト、プロダクト、品質、コスト、人員などの管理全般を担当します。

<具体的には>

- ・ Managerとして、プロジェクト・プロダクトの方向性の決定に積極的に関与しながら、QCDの観点で責任をもってグループ（社員10名程度）をマネジメントを実施
- ・ 協力関係にある他社や社内他部署と連携や交渉を自ら進め、よりよいアウトプットを迅速に提供するために尽力する。
- ・ チーム全体の生産性を向上させるために、採用や教育を通じて次世代のリーダー候補を育てる。
- ・ 管理するグループの予算やその執行状況を管理し、その適正化に努める。

Required Skills

■必須条件

- ・ ソフトウェア開発分野の経験5年以上
- ・ プロダクトマネジメントまたはプロジェクトマネジメント経験 3年以上
- ・ ピープルマネジメント経験3年以上
- ・ 3名以上のメンバーをマネジメントした経験
- ・ プロジェクトにコミットできる能力と情熱
- ・ ステークホルダーを巻き込みながらコミュニケーションが取れる能力
- ・ 顧客満足の最大化を常に考え、今取るべきアクションを決める能力
- ・ 予期せぬアクシデントへの対応能力
- ・ 予算管理経験
- ・ ビジネスレベルの日本語力
- ・ TOEIC800点相当

■要望条件

- ・ 物流業界の知識
- ・ 倉庫管理システム（WMS）の知識
- ・ 倉庫運営に関する知識（ロジスティクス・オペレーション、管理）
- ・ E Commerceサービスを提供した経験（B2C C2C B2B2C）
- ・ ビジネスレベルの英語力

Company Description

インターネット関連事業