



【1050～1900万円】 【楽天ECロジスティックス】 セクションシニアマネージャー

楽天グループ株式会社での募集です。IT系プロジェクトマネージャーのご経験のあ...

## Job Information

### Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

### Hiring Company

楽天グループ株式会社

### Job ID

1516802

### Industry

Internet, Web Services

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

10 million yen ~ 19 million yen

### Work Hours

09:00 ~ 17:30

### Holidays

【有給休暇】初年度10日3か月目から 【休日】完全週休二日制 完全週休2日制（土・日）、祝日、夏季・年末年始休暇、慶弔休暇...

### Refreshed

January 24th, 2025 10:07

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

【求人No NJB2275397】

【部署・サービスについて】

ECロジスティックス開発部では日本国内にいくつもの倉庫を運営し、そこで「楽天ブックス」「楽天ファッション」「楽天ダイレクト」の商品を保管・管理し、入荷・出荷などの作業をしています。

また、「楽天スーパーロジスティックス」としてサービスを展開し、楽天市場の出店店舗様から商品をお預かりし、同様に商品に関する作業を代行しています。

この倉庫の一連の作業に必要なものが、ECロジスティックス開発部で開発したシステムとなります。システムに不具合が発生するとEコマースで購入した商品はお客様に届かなくなります。唯一お客様との直接接点を持つのが「物流（お届け）」でもあり、物流は裏方の印象が強いですが、重要な役割を担っています。

また、現場（倉庫）に近いシステムを管理しながら、楽天市場で表示される「お届け予定日」の制御、購入履歴からの「配送状況照会」、

「お届けに関わる通知」などもECロジスティクス開発部で担当するシステムの一部です。

このようにECロジスティクス開発部では、楽天グループを支える「物流」、それを支える「システム」全般を開発・運用しています。

#### <ECロジスティクス部のミッション>

1. 「欲しいもの」を「欲しい時」に「欲しい場所」で手に入れるサービスを、物流とITを活用して実現すること。
2. お買い物をされるユーザー様に便利な物流サービス・機能を提供し、お買い物を楽しんでいただけるようにすること。
3. 楽天市場の店舗様の運営を物流面からサポートし、売上の最大化に貢献すること。
4. 上記物流システムの拡充による、楽天市場の発展に貢献すること。

#### 【ポジション】

ECロジスティクス開発部のセクションシニアマネージャー（課長）

#### 【業務内容】

楽天グループが担う物流関連サービス、物流に関わる情報（データ・API）提供サービスなどのシステム開発部門において、

課長職としてのリーダーシップを発揮しながら、担当するシステムに対するプロジェクト、プロダクト、品質、コスト、人員などの管理全般を担当するポジションとなります。

#### <具体的には>

- ・ Senior Managerとして、プロジェクト・プロダクトの方向性の決定に積極的に関与しながら、QCDの観点で責任をもって課をマネジメント
- ・ 協力関係にある他社や社内の他部署と連携や交渉を自ら進め、よりよいアウトプットを迅速に提供するために尽力する。
- ・ ビジネス（事業）を担当するメンバーと協議し、企画から開発タスクの優先順位付けをし、サービスインまでの責任を持つ。
- ・ チーム全体の生産性を向上させるために、採用や教育を通じて次世代のリーダーを育てる。
- ・ 管理する課の予算やその執行状況を管理し、社内です求められる対応やレポート提出を行う。

---

## Required Skills

### ■必須条件

- ・ ソフトウェア開発経験10年以上
- ・ プロダクトマネジメントまたはプロジェクトマネジメント経験 5年以上
- ・ ビーブルマネジメント経験5年以上
- ・ 3名以上のマネージャーやリーダーをマネジメントした経験
- ・ プロジェクトにコミットできる能力と情熱
- ・ ステークホルダーと折衝できるコミュニケーション能力および柔軟な対応力
- ・ 顧客満足の最大化を常に考え、プロダクトビジョンを明確に定義する能力
- ・ 適切な技術を研究・採用し、革新的なプロダクトを提供する能力
- ・ 予期せぬアクシデントへの対応能力
- ・ 予算管理経験
- ・ ビジネスレベルの日本語力
- ・ TOEIC800点相当

### ■要望条件

- ・ 物流業界の知識
- ・ E Commerceサービスを提供した経験（B2C C2C B2B2C）
- ・ ビジネスレベルの英語力

---

## Company Description

インターネット関連事業