



## IT infrastructure Support Engineer / インフラサポートエンジニア

## Global IT Company

## Job Information

## Recruiter

ACS Japan

## Job ID

1516793

## Industry

IT Consulting

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Hyogo Prefecture

## Salary

Negotiable, based on experience

## Refreshed

January 24th, 2025 10:04

## General Requirements

## Minimum Experience Level

Over 1 year

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

## 【仕事内容】

顧客IT部門にて、ITインフラストラクチャ(Windows/Mac PC, iPhone, iPad, Network, Server, Storage等)の保守/運用サポート、及びITインフラストラクチャプロジェクトへの参画を予定しています。

将来的にはプロジェクトのリード、マネージメント、支援も実施いただくことを期待しています。

また、顧客IT部門はグローバル組織に属しているため、及び顧客には海外の方も多くいらっしゃるため、英語での対応も必要なケースがあります。

更に業務の一部として、英語ドキュメントの日本語化、日本語ドキュメントの英語化、及び日英版の資料/手順書作成も行う必要があります。

## Required Skills

### 【必要条件】

- ・ 顧客、チームメンバーとのコミュニケーション能力(会話、チャット、メール)
- ・ 英語(読み、書き)
- ・ ITインフラ関連サポート経験(1年以上)
- ・ 必須ではありませんが、ネットワークサポート経験(1年以上)

### 【部門紹介】

グローバル企業の日本支社として、日本国内の約4,000名の社員、協力会社社員に対して、PCやモバイルデバイス等の展開、運用、保守サービスを顧客先常駐にて提供しています。その他にも顧客のデータセンター、サーバー、ネットワークなどの運用、保守やITインフラ関連プロジェクトへの参画、支援も行っています。グローバル企業であるため、一部の業務では英語でコミュニケーションが行われます。

---

## Company Description