

**【新着 | 社内IT部門】 Desktop Support Engineer Team Lead**

Please do not hesitate to contact us.

Job Information

Recruiter

ACS Japan

Job ID

1516706

Industry

Business Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 11 million yen

Refreshed

January 23rd, 2025 09:49

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【社内IT部門】 Japan Desktop/Print Services Lead**【業務内容】**

- 当社社内IT部門において、デスクトップ/プリントサービスチームを率いるリーダーのポジションです。
- デスクトップとプリントの製品/サービス全般に責任を持ち、5名のチームメンバーの直属の上司となります。ご自身が担当する製品/サービスに関する責任を持ち、改善点を見極め、チームの目標達成に向けた戦略を立案し、チームを成功へと導くことが期待されます。
- このポジションは、社内IT部門のインフラストラクチャー部門リーダーに直接報告すると同時に、レベル3運用にお

いてグローバルリードに対しても報告義務を持ちます。

【主な役割】

- 当社社内IT部門において、デスクトップ/プリントサービスのチームをリードする。
- スタッフを指導し、タスクを効果的に委任し、チームが当社内顧客に高品質のサービスを提供することをリードする。
- チームをリードして、Windowsデスクトップ環境、さまざまなオフィス生産性ツール、特殊アプリケーションのトラブルシューティングを行う。
- ソフトウェアおよびハードウェアベンダーとの関係を管理し、契約を交渉し、ITリソースへの投資に対して組織が最高の価値を得られるようにする。
- チームをリードして、すべてのデスクトップ関連の問題を迅速かつ効率的に解決し、ユーザー影響を最小限に抑える。
- 日本の会議やグローバル会議（例：デスクトップ管理、Windowsインシデント、ステークホルダー会議など）に参加することで、グローバルおよび日本のステークホルダーと良好な関係を築く。
- チームをリードして、Autopilot、Windows 11への移行、ビジネス要件特有のソリューション導入、ThinClientとホスト型デスクトップインフラ（HDI）の入れ替えなど、グローバルおよび日本のプロジェクトの実行、及び日常業務との調整・管理。
- レベル2（オンサイトサポート）及びレベル1（サービスデスク）によりエスカレーションされた問題等のレベル3運用エスカレーションを管理。 問題解決のため日本およびグローバルのインフラチームと協力。必要に応じて、グローバルまたは日本のレベル4（エンジニアリング）チームにエスカレート。
- チームをリードして、PCが定期的なセキュリティパッチ、アプリケーションの更新、Windows のアップグレードと更新等、エンドユーザーへの影響を最小限に抑えて確実に実装する。
- Microsoft Officeのアップグレード、Windows WUfBアップグレード、Windows 11アップグレード、ローカルハードウェアのドライバーとユーティリティのメンテナンス（ポートレプリケーター、モニター、スキャナー、プリンターなど）などのプロジェクトに関与。
- 他のチームと協力して、Windows 365やAI、Copilotなどの最新技術を実装。
- ITILの原則に基づいてインシデント及び変更を管理。

Required Skills

【必須要件】

- 強いチームリーダーシップスキル
- コンピュータのハードウェア、ソフトウェア、ネットワークに関する深い技術知識
- 優れたコミュニケーションスキル - 日本語と英語での聞く力、書く力、話す力
- PCビルドプロセスとアプリケーションパッケージングプロセスに関する知識と経験
- Microsoftのセキュリティアップデート（WSUS）とアプリケーションの展開（SCCM）、Azure、Intuneに関する知識
- あらゆるレベルのスタッフや管理職との良好な関係性を構築できるスキル
- 複雑な問題を解決するための分析スキル
- 提案、解決策、決定を提示/正当化するための論理的思考能力
- マルチタスキング及び的確に仕事の優先順位をつけられる能力
- 高い精度でのタスク管理能力
- 限られた監督下で自主的に業務遂行できる能力

【経験・資格】

- コンピュータサイエンス、エンジニアリング、または関連する分野の学士号
- Windowsデスクトップサポートに関連する5年以上のIT経験
- ITチームリーダーとしての3年以上の経験
- Microsoft Office 2016およびMicrosoft Office 365の知識
- Windows 10/Windows 11の知識
- アクティブディレクター、グループポリシー、ソフトウェア配布、Azure、Intuneの知識
- インテル互換ハードウェア（デスクトップ、ラップトップ、プリンター、モバイルデバイス）の知識
- サーバー、アクティブディレクター、ネットワークの知識
- ITIL資格
- ITセキュリティとその重要性の理解
- IT予算管理の経験

【望ましい経験・資格】

- プロフェッショナル・サービス・ファーム、もしくは金融業界でのIT経験
- 仮想デスクトップインフラの管理・サポート経験
- モバイルアプリケーションの管理・サポート経験
- プロジェクト管理資格

【備考】

- チーム構成: 5名（この方々をマネージします）
- 英語/English: ビジネスレベル以上

★少しでもご興味ございましたら、ご遠慮なくご連絡ください。

★柳（リュウ） | E-mail: jing.liu@acsjapan.jp

Company Description