



CISCO テクニカルサポートエンジニア / CISCO Technical Support Engineer

Global IT Company

Job Information

Recruiter

ACS Japan

Job ID

1516626

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

February 18th, 2025 14:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

以下のエンタープライズカスタマーネットワークに導入されているシスコネットワーク機器の問題解決作業やトラブルシューティング作業を支援：

- ルータ
- ネットワークスイッチ
- UCS サーバー
- コールマネージャー
- 音声ゲートウェイ
- ファイアウォール
- VPN
- AAA
- ワイヤレスアクセスポイント 等

職務内容：

★アソシエイト（初級）レベル

- カスタマーネットワークに導入されたネットワーク機器のサポート（ルータ、ネットワークスイッチ、ファイアウォール、VPN、AAA、ワイヤレスアクセスポイントなど）
- トラブルシューティング
- 環境設定
- デバイスのパフォーマンス確認のためのデバイス分析および評価
- 構成とトラブルシューティングのための手順のマニュアル作成
- 顧客サポート（文書および会話）

★インタメディエイト（中級）レベル

アソシエイトレベルの業務に加えて、下記をお任せします。

- 複雑なサービス活動、リモートサポート、最適化

- 経験の浅いエージェントへのエスカレーションリソース

Required Skills

日本語 ネイティブレベル（JLPT N1相当）

英語スキルは必須ではありませんが、日常会話レベル以上の候補者歓迎

★アソシエイト（初級）レベル

- ネットワークでのサポートまたはデプロイメントの経験（1～2年）

★インタメディエイト（中級）レベル

- ネットワークでのサポートまたはデプロイメントの経験（3～5年）

Company Description