



## CISCO テクニカルサポートエンジニア / CISCO Technical Support Engineer

Global IT Company

## Job Information

**Recruiter**

ACS Japan

**Job ID**

1516626

**Industry**

IT Consulting

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

January 21st, 2025 18:02

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

以下のエンタープライズカスタマーネットワークに導入されているシスコネットワーク機器の問題解決作業やトラブルシューティング作業を支援：

- ルータ
- ネットワークスイッチ
- UCS サーバー
- コールマネージャー
- 音声ゲートウェイ
- ファイアウォール
- VPN
- AAA
- ワイヤレスアクセスポイント 等

職務内容：

★アソシエイト（初級）レベル

- カスタマーネットワークに導入されたネットワーク機器のサポート（ルータ、ネットワークスイッチ、ファイアウォール、VPN、AAA、ワイヤレスアクセスポイントなど）
- トラブルシューティング
- 環境設定
- デバイスのパフォーマンス確認のためのデバイス分析および評価
- 構成とトラブルシューティングのための手順のマニュアル作成
- 顧客サポート（文書および会話）

★インタメディエイト（中級）レベル

アソシエイトレベルの業務に加えて、下記をお任せします。

- 複雑なサービス活動、リモートサポート、最適化
- 経験の浅いエージェントへのエスカレーションリソース

---

## Required Skills

日本語 ネイティブレベル（JLPT N1相当）

英語スキルは必須ではありませんが、日常会話レベル以上の候補者歓迎

★アソシエイト（初級）レベル

- ネットワークでのサポートまたはデプロイメントの経験（1～2年）

★インタメディエイト（中級）レベル

- ネットワークでのサポートまたはデプロイメントの経験（3～5年）

---

## Company Description