



テクニカルインフラストラクチャマネージャー（CIC移行経験）17 mil p.a.

Global IT Consulting company

Job Information

Recruiter

[Hire Pundit Japan Corporation](#)

Job ID

1516603

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

15 million yen ~ 17 million yen

Refreshed

February 18th, 2025 12:02

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 10 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

業務内容:

1. 銀行の「Pure Connect」（オンプレミス）を「Genesys Cloud」環境（Genesys Pure Cloud）へ移行するためのロードマップを策定する
2. カスタマー特有のプロセスに従い、コールセンターインフラ関連プロジェクトを推進し、高品質を確保する
3. 関係者およびビジネスユーザーと連携し、要件を理解し仕様書を作成する
4. 技術文書をレビューし、顧客ガイドラインに準拠した品質を確保する
5. 問題解決能力が高く、チームワークに優れたコミュニケーションスキルを発揮する

Required Skills

必須条件:

1. コールセンターの設計やソリューション構築の豊富な経験
2. 「Genesys Cloud (Pure Cloud)」または「Genesys Pure Engage」による大規模な変革プログラムを管理した経験
3. ビジネス電話およびコンタクトセンター（クラウドおよびオンプレミスPBX）の深い理解
4. コールセンター設計およびIPテレフォニー実装の実務経験
5. クラウド移行、オムニチャネル環境の構築および管理（チャット、メール、ビデオ、SMS、ソーシャル、ウェブ、モバイルとの統合）の経験
6. 録音および音声認識ソリューションの実装や理解
7. 銀行のアーキテクトやビジネス担当者と連携してアーキテクチャおよび設計を確定する
8. IVR開発、コールセンタープラットフォーム周辺のカスタムレポートやソリューション開発においてチームを指導・支援する

Company Description