



テクニカルインフラストラクチャマネージャー（CIC移行経験）17 mil p.a.

Global IT Consulting company

## Job Information

### Recruiter

[Hire Pundit Japan Corporation](#)

### Job ID

1516603

### Industry

IT Consulting

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

15 million yen ~ 17 million yen

### Refreshed

January 21st, 2025 15:46

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 10 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 業務内容:

1. 銀行の「Pure Connect」（オンプレミス）を「Genesys Cloud」環境（Genesys Pure Cloud）へ移行するためのロードマップを策定する
2. カスタマー特有のプロセスに従い、コールセンターインフラ関連プロジェクトを推進し、高品質を確保する
3. 関係者およびビジネスユーザーと連携し、要件を理解し仕様書を作成する
4. 技術文書をレビューし、顧客ガイドラインに準拠した品質を確保する
5. 問題解決能力が高く、チームワークに優れたコミュニケーションスキルを発揮する

## Required Skills

### 必須条件:

1. コールセンターの設計やソリューション構築の豊富な経験
2. 「Genesys Cloud (Pure Cloud)」または「Genesys Pure Engage」による大規模な変革プログラムを管理した経験
3. ビジネス電話およびコンタクトセンター（クラウドおよびオンプレミスPBX）の深い理解
4. コールセンター設計およびIPテレフォニー実装の実務経験
5. クラウド移行、オムニチャネル環境の構築および管理（チャット、メール、ビデオ、SMS、ソーシャル、ウェブ、モバイルとの統合）の経験
6. 録音および音声認識ソリューションの実装や理解
7. 銀行のアーキテクトやビジネス担当者と連携してアーキテクチャおよび設計を確定する
8. IVR開発、コールセンタープラットフォーム周辺のカスタムレポートやソリューション開発においてチームを指導・支援する

---

## Company Description