



PR/086551 | Bilingual (Japanese / English) Operations Manager

Job Information

Recruiter[JAC Recruitment USA](#)**Job ID**

1516536

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

United States

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

January 21st, 2025 10:38

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

会社概要

日系ソフトウェア会社が日英バイリンガルオペレーションズマネージャーを募集しております。

職務内容

- オペレーション
- o 日本の開発チームと欧米の営業チームとの連絡役
- o セールスオペレーション
- o 製品機能リクエストと開発進捗のトラッキング
- 営業サポート

- o テクニカルセールスサポート
- o UATサポート
- o セキュリティQ&Aサポート
 - 顧客サポート
- o カスタマーサクセス
- o カスタマー・サポート・チームから提起された技術的な質問/問題のエスカレーション/対応
 - 製品ドキュメンテーションとコミュニケーション
- o アナウンス/FAQ記事の準備とリリース

応募要件

- デバイスソフトウェア（例：Android）、ネットワーク、セキュリティに理解がある方。
- 深いトラブルシューティング知識：デバイス、Wi-Fi、ネットワークに関する技術的問題の解決に精通していること。
- IT業界でのカスタマーサポート経験をお持ちの方。
- バイリンガルスキル 日本語と英語の両方のスピーキングとライティングに精通していること。
- 翻訳能力：日英間の専門用語の翻訳能力がある方。
- 効果的なりエゾン コミュニケーションギャップを埋められる人柄。
- 新製品を学ぶ意欲をお持ちの方。

給与/福利厚生/その他

- 給与レンジ：\$100K – 110K (DOE)
- 勤務地：フルリモート

応募者多数により、ご応募可能な方へのみ返信を申し上げます事、ご了承ください。
ご理解の程、何卒宜しくお願い致します。

Company Description