

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

ITサポート - グローバルなサービスプロバイダー

ITサポート - グローバルなサービスプロバイダー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1515874

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

January 17th, 2025 15:15

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

セキュリティ製品のL2サポートとして、技術的課題の解決やトラブルシューティングを担当。

Client Details

- 幅広い業界にソリューションを提供し、多国籍企業とも連携。
- イノベーションとクライアント第一主義を重視した企業文化。
- 世界中にオフィスを構え、働きやすい多様性のある職場環境を提供。
- 業界のトレンドに沿った最新技術の導入を積極的に推進。

Description

- セキュリティ製品のトラブルシューティングを実施。
- L2サポートとして、エスカレーションや技術的な課題の解決を担当。
- クライアントとのコミュニケーションを通じた問題解決と信頼構築。
- 製品の導入・運用サポート、技術的な問い合わせ対応を行う。

Job Offer

- 最新のセキュリティ技術に携わり、専門知識を深める機会。
- 英語スキルを活かしたグローバルなキャリア構築が可能。
- トレーニングや技術的な成長を支援する環境。
- 成長市場での専門スキルの蓄積による長期的なメリット。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

Required Skills

- ITサポートまたはL2サポートの経験。
 - セキュリティ関連製品の知識または経験。
 - ビジネスレベルの日本語及び英語での業務遂行能力（文書・会話）。
 - 問題解決能力と強い分析スキル。
-

Company Description

幅広い業界にソリューションを提供し、多国籍企業とも連携。
イノベーションとクライアント第一主義を重視した企業文化。
世界中にオフィスを構え、働きやすい多様性のある職場環境を提供。
業界のトレンドに沿った最新技術の導入を積極的に推進。