



Store Manager 店長 (名古屋) | 顧客対応環境における3年以上のマネジメント（チームを率い、管理した）経験

◆就業時間 :1か月ごとのシフト制◆有給消化率 : 80%以上

## Job Information

### Hiring Company

H&M Hennes & Mauritz Japan KK

### Job ID

1515787

### Industry

Apparel, Fashion

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Aichi Prefecture, Nagoya-shi Atsuta-ku

### Salary

Negotiable, based on experience

### Refreshed

March 28th, 2025 13:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 勤務地

日本、〒456-0023 愛知県名古屋市熱田区六野

### 雇用形態

Full-time

### Brand

H&M

### 求人内容

ストア・マネージャーは、お客様をすべての行動の中心に置くことです。可能な限り最高レベルのカスタマーサービスを保証し、ビジュアル・マーチャンダイジングがH&Mのガイドラインに従って実行します。ストアの販売機会と収益性を最大化し、その結果をフォローします。また、セールス・アドバイザーやストアマネジメント・チームの採用、トレーニング、育成も管理します。

### 期待していること：

- ストアのKPIの分析とフォローアップ
- 優れたカスタマー・エクスペリエンスの提供
- コンバージョンとカスタマーサービスを最大化する

- ・ストアがH&Mの基準を満たすようにする
- ・チームを指導し、成長させることを目標に、委任し、フォローアップし、率直なフィードバックを提供する能力

### H&M Group

H&Mグループは、H&M、COS、Weekday、Monki、H&M HOME、& Other Stories、ARKET、Afoundを傘下を持つグループ会社です。H&Mグループでは、意義のある成長とサステナブルなライフスタイルの創造に取り組んでおり、その原動力となっているのは、私たちの社員です。ぜひ共にファッションを再構築し、この業界を変えていきましょう。

### H&M

H&Mは、最新のスタイルとインスピレーションを提供するファッションブランドで、ファッション性の高いアイテムやデザイナーとのコラボレーション、手の届きやすい価格でワードローブの必需品などを提供しています。H&Mのビジネス・アイディアは、ファッションとクオリティを最良の価格でサステナブルに提供することです。

### **Inclusion & Diversity**

H&Mは、H&Mグループ傘下のブランドです。H&Mグループでは、組織全体を通して、インクルーシブ（包括的）でダイバーシティ（多様性）があり、公平な職場を作り、維持することにコミットしています。私たちは、知識、経験、アイデアを共有し、組み合わせることができる多様な人材で構成されるチームであるべきだと考えています。多様な社員がいることで、私たちがどのように課題に取り組み、何を可能だと感じ、世界中の同僚やお客様とどのように関わるかを選択する上で、ポジティブな影響をもたらしてくれます。よって、私たちの採用プロセスにおいても多様性のあらゆる側面が考慮されています。

H&Mグループでは公正かつ平等なプロセスを心がけていることから、カバーレターの添付はご遠慮いただいています。カバーレターには、意図しない偏見を引き起こしやすい情報が含まれていることが多いためです。

### **Global benefits**

H&Mグループでは、全ての社員に魅力的な福利厚生と、世界中で幅広い成長機会を提供しています。全社員には、H&Mグループの全ブランドの店舗とオンラインで使用可能なスタッフ割引カードが発行されます。同割引の対象となるブランドは、H&M（BeautyとMoveを含む）、COS、Weekday、Monki、H&M HOME、& Other Stories、ARKET、Afoundです。さらに、全社員はH&Mインセンティブ・プログラム（HIP）の対象となります。H&Mインセンティブ・プログラムの詳細はこちらをご覧ください。

グローバルで展開する福利厚生に加え、すべてのローカル市場では、競争力のある様々な福利厚生を提供しています。雇用形態や国によって異なる場合がありますのでご注意ください。

## Required Skills

### **資格**

高い信頼と誠実さ、明確なビジョン、目標、そして人材育成に深い関心を持ち、結果を追求するリーダーシップスキルを必要としています。

### **応募条件：**

- ・顧客対応環境における3年以上のマネジメント経験
- ・チームを率い、管理した経験
- ・目標を推進するための知識と情熱
- ・収益性と人材に対する情熱
- ・顧客第一主義をお持ちの方
- ・日本で就労できるVISAをお持ちであること

### **その他の情報**

- ・業務内容：
  - （雇い入れ直後）Store Manager
  - （変更の範囲）販売及び本社における会社の定める業務
- ・雇用契約期間：
  - 無期雇用契約（正社員契約）
- ・試用期間:6か月間
- ・就業場所：
  - （雇い入れ直後）H&M 名古屋エリアの店舗、もしくは提示のあったそのほかの店舗
  - （変更の範囲）会社の定める店舗/事業所（テレワークを行う場所を含む）
- ・就業時間：
  - 1か月ごとのシフト制（8時間労働・休憩60分）
  - ・店舗営業時間：10:00-21:00
  - ・休日：
    - 週休2日の休日、国民の祝日および休日分の振替え休日
  - ・時間外労働の詳細：
    - ワークライフバランスを徹底するため残業は推奨していません
  - ・賃金：450万円（年俸制）～
  - ・加入保険：雇用保険、労災保険、厚生年金、健康保険
  - ・有給消化率：80%以上
  - ・採用担当者：エリアマネージャー・HR採用担当

## Company Description