

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【金融業界/-12M/週1在宅可】クライアントサポート

【金融業界/-12M/週1在宅可】クライアントサポート

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1515763

Industry

Investment Banking

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 12 million yen

Refreshed

January 15th, 2025 16:33

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

顧客サポート・スペシャリストとして、トレーディングの意思決定、リスク管理、様々な金融市場に関する洞察を得るためのデータおよびアナリティクスの利用方法に関する顧客からの問い合わせに対応していただくポジションです。

企業情報

世界的な金融取引所を運営し、株式、債券、コモディティなど様々な資産クラスのマーケットデータ、分析、接続ソリューションを提供する米国の上場企業です。情報の流れを円滑にし、金融市場参加者が十分な情報に基づいた意思決定を行えるようサポートしている企業です。

職務内容

- 問題を迅速に分析し、顧客からの問い合わせに迅速かつ積極的に対応する。
- 当社のマーケットデータ製品、アーキテクチャ、顧客ベースについて深く理解する。
- 製品、開発、QAと密接に連携し、社内で顧客の声として機能し、問題の解決を推進する

- 顧客体験とワークフローを改善するために、顧客または社内に対処すべき傾向を特定する

条件・待遇

給与：経験および現在の給与に応じて、最大1,200万円（+ボーナス）/注：給与は現在の給与に応じて調整されます。

週1回のリモートワークが可能

勤務スケジュール：月～金 8am - 5pm/9am - 6pm

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

Required Skills

- 金融業界でのクライアントサポート経験
- 物事に対する積極的なアプローチ、必要に応じてクライアントに質問し、物事を把握していること。
- トラブルシューティングを得意とし、クライアントの問題に対する解決策を見つけることができる。
- ビジネスレベルの英語力
- 流暢な日本語

Company Description

世界的な金融取引所を運営し、株式、債券、コモディティなど様々な資産クラスのマーケットデータ、分析、接続ソリューションを提供する米国の上場企業です。情報の流れを円滑にし、金融市場参加者が十分な情報に基づいた意思決定を行えるようサポートしている企業です。