



## Omnichannel Analyst |14M yen

### Job Information

**Recruiter**

[iWill Capital G.K.](#)

**Hiring Company**

Our Client is a leader in the entertainment industry.

**Job ID**

1515754

**Industry**

Other

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

8 million yen ~ 14 million yen

**Refreshed**

January 29th, 2025 00:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 6 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

**職務概要と役割**

直販チャンネルである、ECサイト、及び店舗でのITソリューション導入をリードして頂きます。オムニチャンネルでの顧客（ファン）体験の向上から、CDやグッズ販売のサプライチェーンに至るまで、最新テクノロジーを活用して、事業成長に必要な様々なソリューションを導入して頂くことになります。

また、本社（LA）のITチームと密に連携することで、グループ全体でのIT戦略やロードマップに基づいて、具体的な実行計画に落とし込んで行くことも必要です。

**主な業務内容**

- 事業方針に基いた戦略的ITプロジェクトのプロジェクトマネジメント（リソース、予算、課題、リスク 他）
- グローバルITチーム in LA、業務部門、IT本部のチームメイトと連携し、業務アプリケーションの構築とプロセス改革を推進
- 高品質のITサービスを維持していく為の、外部ITベンダーの適切なマネジメント

You will lead the implementation of IT solutions for our direct sales channels, including e-commerce sites and stores. Utilizing the latest technologies, you will introduce various solutions necessary for business growth, from enhancing the omnichannel customer (fan) experience to the supply chain for CD and merchandise sales. Additionally, close collaboration with the IT team at the headquarters (LA) is required to translate the overall IT strategy and roadmap of the group into concrete execution plans.

#### Main Responsibilities

- Project management of strategic IT projects based on business policies (resources, budget, challenges, risks, etc.).
- Collaborate with the global IT team in LA, UMJ business departments, and UMJ-IT headquarters teammates to promote the construction of business applications and process reforms.
- Properly manage external IT vendors to maintain high-quality IT services.

#### Required Skills

能力及びスキル / Required Abilities, Skills and Experiences  
【必須/Must】

- 3年以上の情報システム部門や、IT系事業部門などでの勤務経験
- 日本語が流暢に話し、英語での基礎的なビジネスコミュニケーションができる方（※現時点で英語に自信がなくても、基本的・定例的なコミュニケーションを取れるよう努力し、そのレベルまで自己成長いただけること）
- 過去1年以上ECサイト、店舗システムいずれかまたはどちらも担当し、システム・ビジネスを理解している方
- プロジェクトマネジメント能力（マルチタスクの実行、優れた時間&組織マネジメント、厳しい

期限に応じるための適切な優先順位付けなど）  
【求める人物像/Ideal candidate profile】

- 使命感と熱意をもって主体的に新しい道を切り拓いていける方
- 論理的でありながら、周りと連携し、仕事することができる方
- テクノロジートレンドを自ら積極的に情報収集し、グローバル標準となるIT知識を継続的に把握できる方
- 高いコミュニケーション能力がある方（プレゼン、読み書き、傾聴、周りへの影響力）
- 複雑な業務プロセスの分析ができ、要件にあった最適なITソリューションの目利きができる方

【あれば尚可/Nice to have】

- 英語でのコミュニケーションバックグラウンドがある
- ITIL Foundation、情報処理、ITパスポート等の、基礎的なIT資格の保持者歓迎
- 過去LINE、CDPなど、マーケティングや顧客接点領域でのプロジェクト経験があれば尚可
- Shopify、店舗システム導入のご経験があれば尚可

#### Must:

- At least 3 years of experience in information systems departments or IT business divisions.
- Fluent in Japanese and able to communicate in basic business English (even if currently lacking confidence in English, the candidate should be willing to improve to a level capable of basic and regular communication).
- Experience handling either e-commerce sites or store systems (or both) for over a year, with an understanding of systems and business.
- Project management skills (executing multitasks, excellent time and organizational management, appropriate prioritization to meet strict deadlines).

#### Ideal Candidate Profile

- A proactive individual with a sense of mission and enthusiasm to forge new paths.
- Logical yet able to collaborate and work with others.
- Actively gathers information on technology trends and continuously keeps abreast of globally standard IT knowledge.
- High communication skills (presentation, reading and writing, listening, influencing others).

- Ability to analyze complex business processes and identify optimal IT solutions that meet requirements.

Nice to Have

- Background in communication in English.
  - Possession of basic IT qualifications such as ITIL Foundation, Information Processing, IT Passport, etc., is welcome.
  - Experience in projects related to marketing or customer touchpoints, such as LINE or CDP, is a plus.
  - Experience with implementing Shopify or store systems is a plus.
- 

Company Description