



【マレーシアでお仕事】 フードデリバリー・カスタマーサポート（英語も活かせるお仕事）

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1515263

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ 4.5 million yen

Holidays

シフト交代制・週休2日制

Refreshed

February 7th, 2025 08:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【マレーシア勤務】 フードデリバリーサービスのカスタマーサポート

■仕事内容

マレーシアでの新たなキャリアをスタートする絶好の機会！急成長を遂げる外資系フードデリバリーサービスのカスタマーサポートとして、お客様や配送員のサポートをお任せします。初めての海外転職で不安な方も、安心して応募いただけるようご案内いたします。

■具体的な業務内容

- 問い合わせ対応：アプリの利用方法やお支払いに関する質問、トラブル（例：アプリから支払いができない、注文内容が間違っていた、お食事が届いていないなど）に対応
- 飲食店や関係者との調整：お客様の問題解決のため、飲食店や配達員と調整し、スムーズな解決をサポート
- 配達員サポート：配達に関する質問やトラブルに対して、適切なサポートを提供
- 英語対応の可能性：お客様は主に日本人ですが、ご希望や英語力に応じて外国人ユーザーの対応も担当（研修やマニュアルが充実しており、安心して取り組みます）

■このポジションの魅力

- 英語力アップの職場環境：日本語対応が中心ですが、英語力を活かして外国人ユーザー対応の機会も得られる
- 問題解決力の向上：お客様や関係者との調整を通じて、臨機応変に対応するスキルが身につく
- サポート体制の充実：研修やマニュアルが整備されており、海外転職初の未経験の方でも安心して働ける環境
- お客様は日本人ユーザーが主となりますが、ご希望と英語力に合わせて外国人ユーザーのご対応もお願いいたします（研修・マニュアルあり）。

■給与・手当

- 基本給：RM9,000
- 夜勤手当：最大RM1,200
- KPI手当：最大RM370

■福利厚生：

- マレーシア労働許可申請サポート
- 健康保険、生命保険完備
- 有給最大12日、病気休暇年間14日
- 無料シャトルバス利用可
- 昇給・昇格制度（実績に応じて）
- マレーシアへの片道航空券手配
- 2週間無料のコンドミニアム提供

■勤務時間

- 24時間制のオペレーションのためシフト制でのお仕事になります。
- 実働時間：8時間
- ※毎週希望のシフトを提出いただくことができますが、2-3か月に1-2週程度夜勤の勤務の可能性がございます。

■その他

- 服装自由
- 英語クラス開講（無料）
- 無料空港ピックアップ
- 家族ビザの申請サポート
- 不動産会社紹介（住宅探しのサポートあり）

Required Skills

- コミュニケーション能力、臨機応変に対応できる能力、迅速に問題を解決できる能力、ポジティブな方
- PCに苦手意識が無い方
- シフトや夜勤で勤務可能な方
- 事務経験者歓迎

Company Description