



オペレーション ※海上輸入業務 英語が活かれます

デンマーク本社 世界60ヶ国、614箇所の拠点で物流事業を展開！

Job Information

Hiring Company

DSV Air & Sea Co., Ltd.

Job ID

1515248

Division

海上輸入部

Industry

Logistics, Storage

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

Train Description

Toei Oedo Line, Kiyosumi Shirakawa Station

Salary

4.5 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed

March 13th, 2025 15:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

仕事内容

海上輸入に関するカスタマーサービス・オペレーション業務をお任せします。具体的には下記の業務を行います。

- 顧客対応（スケジュール連絡、進捗連絡、通関～配送手配、見積り）
- DSV海外対応（出荷確認、スケジュール確認、料金確認）
- ARRIVAL NOTICE発行

- 請求書発行
- イレギュラー対応(遅延・ダメージ・ミッシング・クレーム等)
- 貨物保険付保
- 書類チェック(BL)

【従事すべき業務の変更範囲】 当社業務全般

【仕事のやりがい】

世界有数のネットワークを活用し、英語も活用しながらグローバルで活躍することが可能です。職務内容と責任権限に応じた「Level」によって報酬が決まるという考えの下、成果が正しく評価されます。アジア太平洋地域のセールスVPとの関係を構築し、ターゲットとなる日系多国籍企業の新規開拓を70%、ファームアップを30%担当します。

雇用形態

正社員

試用期間：6ヶ月 ※試用期間中の報酬減額なし

年収

想定年収：450万円～550万円（年俸制）

年俸¥4,500,000～基本給¥272,280～固定残業代¥80,230～を含む/月

賞与実績:年1回(4月)、業績に応じ別途特別賞与

勤務地

本社：東京都江東区福住2丁目5番4号 IXINAL門前仲町3F

最寄駅：都営地下鉄大江戸線、東京メトロ半蔵門線 清澄白河駅 徒歩11分

都営地下鉄大江戸線、東京メトロ東西線 門前仲町駅 徒歩11分

喫煙環境：居室内全面禁煙

勤務時間

09:00～17:30（所定労働時間7時間30分、フレックスタイム制度）

休憩：60分

残業：有

固定残業代の相当時間：35時間/月

休日休暇

- ・ 休日123日
- ・ 週休2日制（土・日）、祝日、夏季3日、年末年始7日
- ・ 有給休暇 有（～20日）（※入社日から入社時期に応じて付与）

手当・福利厚生

- ・ 【諸手当】 通勤手当（会社規定に基づき支給）、残業手当（固定残業代制 超過分別途支給）
- ・ 【退職金】 有
- ・ 【社会保険】 健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険
- ・ 【制度】 出産・育児支援制度（全従業員利用可）、継続雇用制度(再雇用)（全従業員利用可）
- ・ 【寮・社宅】 有

選考内容

- ・ 【面接回数】 2回程度（目安）
- ・ 【筆記試験】 有 その他（適性検査予定）
- ・ 【採用人数】 1名

Required Skills

【必須】

- フォワーダー業務の経験
- 通関サポート業務経験者大歓迎
- 船会社・貿易業務経験者
- 英語の読み書きができる方(ビジネスレベル)
- MS Officeスキル
- TOEIC 600点以上

Company Description