

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【旅行業界/-4.5M/未経験可】 トラベルオペレーター

【旅行業界/-4.5M/未経験可】 トラベルオペレーター

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1515226

Industry

Tourism

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

January 10th, 2025 13:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサポート、トラベルオペレーターとして、アプリを利用する日本人のお客様をサポートし、航空会社、ホテル、パートナーと連携して旅行に関する問い合わせ（フライト変更、予約変更など）を解決します。海外パートナーとのやり取りには英語でのコミュニケーションが必要となります。

Client Details

1970年代でヨーロッパで設立された、アウトソーシング業界最大手のコンタクトセンター企業として、世界100カ国で150以上の市場にサービスを提供している。

Description

1. トラベルオペレーションのカスタマーサポート
2. インシデント文書化とプロセス管理
3. 多様な予約サービスの取り扱い

4. 旅行情報の解釈とスケジュール変更対応

Job Offer

年収：350-450万円

土日祝日を含む5日シフト制 シフト手当：祝日は1.25倍

無料ランチと仮眠室利用

服装・髪色自由で自分らしく働ける

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

Required Skills

- ビジネスレベルの英語力

- ビジネスレベルの日本語力

- コールセンター関連業界での経験（尚可）

- 良好なコミュニケーションスキル

Company Description

1970年代でヨーロッパで設立された、アウトソーシング業界最大手のコンタクトセンター企業として、世界100カ国で150以上の市場にサービスを提供している。