

KACEプロダクトアナリスト Exclusive job

Worldwide Brokerage Firm

Job Information

Hiring Company

BGC Shoken Kaisha Limited

Job ID

1515203

Industry

Securities

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 12 million yen

Refreshed

January 10th, 2025 18:06

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

会社概要:

BGCパートナーズは、固定収益、株式、商品、金融商品の幅広い分野で機関投資家に対して卸売ブローカー、クリアリングサービス、電子執行および取引サポート製品を提供するリーディングプロバイダーです。

KACEはFENICSによって提供されるソリューションの製品ブランドであり、その受賞歴のある製品スイートは、世界中の350以上のクライアントサイトでライセンスされています。FENICSのオフィスは、ロンドン、ニューヨーク、シンガポール、香港、上海、東京で運営されています。

チーム概要:

KACEクライアントサービスチームは、KACE製品に関してクライアントに技術的支援、機能的アドバイス、問題解決を提供する責任を担っています。クライアントとのやり取りは、KACEアカウントマネージャーやセールスチームと連携し、コンサルティング的アプローチで行い、優れたサービスを提供することを目指します。

主な業務内容:

- 技術サポートおよびコンサルテーションの提供（クライアントの問題解決、ビジネス上の影響を特定し、KACE製品開発サイクルに反映）。
- クライアントからの問い合わせ対応。
- 問い合わせ内容および提供したサポートの記録。
- FXデリバティブ取引機能のサポート。
- クライアント向けに開発されたカスタマイズソリューションのワークフローテスト。
- クライアント製品拡張リクエストのビジネス的背景の理解。
- 新規クライアントへのコア製品のインストールおよび導入の調整。
- ビジネスレベルのテスト実施。
- 関係者（クライアント、アカウントマネジメント、開発チーム）間の要件調整および明確化を通じて、カスタマイズプロジェクトの開発および納品を円滑に進める。

Required Skills**必要な知識およびスキル:**

- 大学卒業以上の学歴
- 高い分析能力と論理的なトラブルシューティングスキル
- アクティブな市場参加者と知識のある会話ができる能力
- クライアント、製品およびビジネスを迅速に詳細に理解する能力
- 優れた組織力、内部および外部クライアントを効果的に優先し、プロジェクトを完了まで推進する能力
- 高い自己動機と自主性
- チームプレーヤーであり、部門間の優れたコミュニケーション能力

望ましい知識およびスキル:

- クライアント対応業務の経験があれば尚可
- フロントオフィスシステム、アーキテクチャおよびプラットフォームへの理解
- FXオプション市場およびFXデリバティブ取引戦略の理解
- 外部向けクライアント用の技術的/手順的な指示書またはユーザーガイドを作成する能力
- XML、FIXプロトコルおよびSQLの経験
- 金融数学または統計の理解

Company Description