



## 極低温冷凍装置のアフターサポートに関するテクニカルサポートエンジニア

住友重機械工業株式会社での募集です。 サービスエンジニアのご経験のある方は歓迎...

### Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Co., Ltd.

**Hiring Company**

住友重機械工業株式会社

**Job ID**

1515181

**Industry**

Machinery

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - Other Areas

**Salary**

4.5 million yen ~ 9 million yen

**Work Hours**

09:00 ~ 17:50

**Holidays**

【有給休暇】初年度 22日 1か月目から 【休日】週休二日制 土 日 祝日 GW 夏季休暇 年末年始（土・日・祝）年末年始、...

**Refreshed**

January 9th, 2025 16:54

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Technical/Vocational College

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

【求人No NJB2172603】

**■職務内容**

- ・国内、海外の医療機器メーカー（医療装置MRI製造メーカー）及び極低温冷凍装置を理化学用途に使用する顧客へのアフターサポート業務（折衝、テクニカルサポートなど）
- ・海外拠点を経由したアフターサポートに関連したテクニカルサポート
- ・アフターサポートに関する顧客折衝（価格交渉など）、既納品の新機種への置換え提案などの営業活動

※顧客の元に出向き、製品の修理・交換等を行うフィールドサービスの業務ではありません。オフィスでの勤務が前提となります。

#### ■出張頻度・出張先

- ・テクニカルサポートが主な業務のため、オフィスでの勤務が前提となります。（顧客の元に向き、製品の修理・交換等を行うフィールドサービスの業務ではありません。）
- ・出張は月12回の頻度（海外出張は状況次第）で、出張先は国内、海外の医療用MRIの顧客や海外拠点

#### ■テレワーク

- リモート可：リモートワークでの勤務が週2日以下
- ※業務に慣れるまでは出社が前提

#### ■フレックス

有り

#### ■当業務の魅力

- ・当業務（アフターサポートのテクニカルエンジニア）は、企画・営業・技術といった知見を生かし、幅広い経験を積むことが可能です。
- ・オールラウンダータイプ、メンバーシップタイプ共に活躍が可能で、個人としても成長することができる環境です。
- ・当社の極低温冷凍装置は、医療装置（MRI）、理化学用途では世界トップシェアを誇っており、顧客と共に、医療や理化学分野の発展や価値創造に貢献することができます。
- ・海外の顧客が多く、グローバルに活躍することが可能です。

#### ■キャリアステップイメージ

入社直後：医療装置（MRI）及び理化学用途の極低温冷凍装置の理解や業務については、OJTを通じて指導します。入社後3～5年間程度は様々な経験を積み、知見を得ていただきます。  
5年後以降：アフターサポートの中堅テクニカルエンジニアとして、リーダー的なポジションでの活躍を期待しています。

#### ■住友重機械工業 精密機器事業部について

「極低温冷凍機」および「クライオポンプ」の開発・製造・販売・メンテナンスを行っています。  
同社は極低温冷凍機の世界No.1メーカーであり、医療用MRI分野では世界シェア95%以上を誇っています。  
超電導・超高真空の基礎分野にとどまらず、医療、半導体製造装置、重力波検出器、ハワイのすばる望遠鏡やチリの国際電波望遠鏡プロジェクトなど、幅広い分野において、当社の極低温冷凍機が活躍しています。

<https://www.shi.co.jp/products/precision/pump/>

<https://www.shi.co.jp/products/precision/cold/index.html>

<http://www.shicryogenics.com/>

## Required Skills

#### 【経験】

- ・工学系大学・大学院を卒業された方
- ・機械装置メーカーでの設計・開発の経験があり、顧客と直接やり取りされた経験がある方

#### 【知識・専門性】

- ・工学系の知識（機械、電気の知識）をお持ちの方
- ・一定レベルの英語力をお持ちの方（電話や会議では、英語を使ったコミュニケーションを行って頂くことになります）

#### ■尚可要件

#### 【経験】

- ・医療機器メーカー、医療機器コンポーネントメーカーにてご経験のある方
- ・エアコン、低温装置含む低温機器メーカーにてご経験のある方
- ・冷凍機のユーザ企業でのご経験のある方

#### 【知識・専門性】

- ・アフターサポートの知見がある方
- ・アフターサポートの営業技術、テクニカルエンジニアのご経験がある方

#### 【使用ツール、資格】

- ・電気電子制御関連の資格保有者
- 【英語】TOEIC700点以上、メール・マニュアル読解：上級レベル、電話・商談：上級レベル

## Company Description

■メカトロニクス・パワートランスミッション・コントロール事業部：サイクロ減速機、ギヤモータ、インバータ・メカトロニクス事業部：レーザ加工システム、精密位置決め装置、制御ドライバシステム■インダストリアル マシナリー・プラスチック機械事業部：プラスチック射出成形機、成形機用金型・精密機器事業部：極低温冷凍機、クライオポンプ・産業機器事業部：加速器（陽子線がん治療システム、PET用サイクロトロン）、鍛造プレス■ロジスティクス&コンストラクション■エネルギー&ライフライン・エネルギー環境事業部：バイオマス発電設備、大気汚染防止設備、産業廃棄物・ごみ処理施設