



【仙台】 サービスグループリーダー・ Electronics Service Group Leader

サービスエンジニアのご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

非公開

Job ID

1514963

Industry

Machinery

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Miyagi Prefecture

Salary

7.5 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:45

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 有給休暇 初年度 10日（入社時から付与されますが、日数は入社時期によって付...

Refreshed

January 23rd, 2025 04:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2271478】

【職務概要/ミッション】

自社の製品である電源の種類（IH、プラズマetc.）や特徴についての理解を持ち、電気系の知識をもとに、サービスチームの技術的支援、エスカレーション業務を担当して頂きます。

【仕事内容】

- ・横浜及び仙台のサービスへの指導やアドバイス、教育及び成長に対するリード及びサポート。
- また、弊社EUの各製品のHQ（ドイツ及びポーランド）と担当営業及びサービス間の報告及びミーティング時に必要に応じて参加介入する。総じて、顧客との信頼関係を構築し、顧客満足度向上に努める。
- ・有事の際のリーダーシップ。（有事の際に活躍して頂きます。具体的には、事故が起きた際の責任者として窓口になってもらい、初期対応から全般的な安全に絡む責任者になって頂きます。）
- ・サービスにおける、修理費の削減

【課題/チャレンジ】

- ・若い方が多いチームなので、チームの全体の技術的なスキルアップを担当して頂きます
- ・日本のお客様が持っている弊社の電源が古くなっているため、営業とともに、オーバーホールや買い替えの戦略を立てて頂きます。
- ・ドイツ本社のサービスストップと話す機会もありますので、英語を使う機会が多々あります。（サービスリーダーとグローバルサービス責任者との間で毎月1回1to1があります）

【出張の有無と頻度】あり。月1回程度。全国に出張する可能性があります。営業と同行しての出張もあります。

Required Skills

【応募要件】

(必須)

- ・電気系の知識を駆使してトラブルシューティングを経験された方。ロジカル思考と問題解決思考に強い方。
- ・ビジネスレベルでの英語使用経験
- ・製造現場かフィールドサービス業務でチームをリードしていた人
- ・チーム改善に携わったことがある人
- ・10年くらいの電機業界での経験・知識

(尚可)

安全管理者の資格

(歓迎) 電子プラズマ電源の取り扱い、半導体製造装置もしくは半導体製造装置向け各種コンポーネントの取り扱い経験

Company Description

ご紹介時にご案内いたします