



【800～1100万円】ERD部門 シスコ製品 サービスデリバリーマネージャー ■リモート併用可能■

キャップジェミニ・エンジニアリングの紹介：エンジニアリングとR Dサービス...

## Job Information

### Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

### Hiring Company

キャップジェミニ株式会社

### Job ID

1514947

### Industry

Audit, Tax Accounting

### Company Type

International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Ibaraki Prefecture

### Salary

8 million yen ~ 11 million yen

### Work Hours

09:00 ~ 18:00

### Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 年間有給休暇15日～20日 ※下限日数は、入社直後の付与日数 ※付与日数は入社月...

### Refreshed

January 23rd, 2025 05:00

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

【求人No NJB2258498】

### ■ロケーション：

試用期間の3ヶ月間はトレーニング期間となり、つくばオフィスへ週3～4日間の出社が求められます。（5日未満への変動有り）試用期間以降は週～4日在宅勤務が許可されます。

その他、一部の在宅勤務サポート費用や、つくばオフィスから1時間圏内の通勤範囲へ引っ越し可能な方は、入社前に事

前申請していただく事で、一部サポート費用（単身15万円、家族25万円）を提供させていただく事も可能です。＊試用期間終了後に適応されます。

■ロール：

サービス・デリバリー・マネージャーとして、お客様ならびに当社エンジニアチームのメンバーやマネージャーと緊密に連携して、プロジェクトをスムーズに実行するためのネットワークベンダーサポートプロジェクト全体を計画、実行、管理します。

■職務内容：

お客様との週次、月次ならびに四半期ごとのオンラインミーティングに出席し、全体的なサマリーのプレゼンを提供  
QA活動に参加し、顧客満足度を向上させる計画を策定  
調査結果に基づいて、お客様へのコールを実施  
プロジェクトの新しい候補者に対する面接を実施  
プロジェクトプランニングならびにプロセス改善  
週次ならびに月次の社内電話会議に出席し、プレゼンを提供  
収益予測、コスト計画、経費承認の準備を行う  
他のチームマネージャーたちと極めて緊密に連携する  
チームメンバーと緊密に連携し、メンバーたちの期待を理解する  
新しいミッションが生じた場合、APACのそれぞれのステークホルダーと話し合いを行う

---

## Required Skills

必須

ネットワークテクノロジー業界でのマネージャーまたはエンゲージメントマネージャー的な経験：5年以上  
プロジェクト管理経験：3～5年  
ネットワークエンジニアリング関連の知識と経験：必須  
プロジェクトランニング、プロセスの改善案検討・分析経験  
日本語：ネイティブレベル、英語：ビジネスレベル

歓迎

日／英でのステークホルダーマネジメント経験  
クロスファンクションにてチームマネジメントの経験  
収益予測、コスト計画、経費承認の準備経験  
能動的に業務遂行可能な方

---

## Company Description

■デジタル・トランスフォーメーション■戦略・業務変革・ITコンサルティング■サプライチェーンマネジメントコンサルティング■ファイナンス業務改革■人事・パフォーマンス■マーケティング戦略・販売戦略・サービス■CIO戦略・変革■ビッグデータ/アナリティクスコンサルティング