



サービスコーディネーター（仙台）◆ドイツ本社外資系/英語を使う機会多数/最低限の電気知識があればOK！

工作機械、レーザ、エレクトロニクス分野で市場をリード

## Job Information

### Hiring Company

TRUMPF Corporation

### Job ID

1514820

### Industry

Machinery

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Miyagi Prefecture, Sendai-shi Taihaku-ku

### Salary

5.5 million yen ~ 6 million yen

### Refreshed

January 23rd, 2025 16:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 【募集要項 本ポジションの魅力】

- 英語を活かす：英語・日本語での顧客・同僚とのコミュニケーション。
- フレキシブルな働き方：フラットな組織で主体的かつ柔軟に業務を遂行。
- 幅広い業務内容：サービス調整、問題分析、コンセプト開発などを担当。
- 最先端技術と成長機会：トルプの技術を活かし、キャリアパスも多彩。

Report to：サービスリーダー

職位：スタッフ

募集背景：リプレースメント

#### 【職務概要/ミッション】

電気への知識・理解をある程度持ち、電気系の知識をもとに、サービスエンジニアのメンバーの業務の調整、お客様の要望をくみ取る、コーディネーションの役割

#### 【仕事内容】

- ・自ら主体性を持ち、サービスチームにおける、問題点の分析、コンセプト開発
- ・与えられたタスクの実行、サービスエンジニアチームの方向性を考えながら、サービスリーダーから与えられたフレームワークに基づいて、コンセプトに関連するスライドを作成
- ・お客様の要望を汲み取り、様々なサービスケースを処理して、英語・日本語でお客様・同僚とコミュニケーションを活発に行い、それぞれの役割と連携していき、全体を俯瞰しバランスを取っていただく調整役として活躍して頂きます。

#### 【出張の有無と頻度】

なし

#### 【転勤の有無】

当面なし、基本的に仙台オフィスに勤務。

#### 【出向の有無】

なし

#### 【課題/チャレンジ】

- ・技術的な理解から、プロジェクトの調整、日本語と英語での流暢なコミュニケーションスキルまで、幅広いスキルが求められます。
- ・継続的な学習を続けて頂き、柔軟性を持ちつつ、立場が異なる方たちとのやり取りの中で、理解を深めて頂きたいです。

#### 【将来の可能なキャリアパス】

- ・サービスチームリーダー
- ・営業
- ・アプリケーションエンジニア

#### 【ポジションの魅力】

世界でも最先端の技術を持つ製品を強みとしてビジネスに関わることができます。フラットな組織で主体的にかつフレキシブルな働き方を実現できるのも魅力の一つです。また、役職を問わずトルプの一メンバーとして、よりよい組織や企業文化のための改善や変革に関われるのも醍醐味です。中長期的には、年齢やバックグラウンドを問わず業績や積極性に応じて多様なキャリアパスを追求することも可能です。

#### 雇用形態

無期

フルタイム

#### 年収

580~600 万円程度 ※応相談

月給制 月額基本給 36~38 万円程度

賞与：年 2 回 個人業績・会社業績 100%達成に対し、合計で基本給 2 ヶ月分

#### 勤務地

仙台オフィス

#### 勤務時間

固定時間制(7 時間 45 分)

残業の有無：有 月に 30 時間程度

#### 手当・福利厚生

【通勤手当】会社規定により上限 5 万円まで支給 \*自家用車による通勤可能

【残業手当】時間外勤務・深夜勤務・休日勤務による手当支給

---

## Required Skills

#### 【応募要件】

(必須)

- ・最低限の電気知識を備えられている方(電気のベースが分かれば OK)
- ・ビジネスレベルでの英語使用経験(ドイツ本社とやり取りがあります)
- ・何らかの業務でのコーディネーション経験

#### 【選考プロセス】

面接 3 回。適性試験無し。

---

## Company Description