



【フランス系高級リゾートホテル】 予約管理・受付 | コンタクトセンター

オールインクルーシブリゾートで世界的に有名な、あの企業のカスタマーサポート職

Job Information

Hiring Company

TDCX Japan

Job ID

1514809

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Train Description

Yamanote Line, Gotanda Station

Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

Work Hours

09:55~18:55

Holidays

基本は月~金曜日で勤務、土曜/祝日は交代制で勤務あり

Refreshed

March 13th, 2025 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界で最も愛されているブランドと協力し、素晴らしい多様な人々と一緒に過ごしましょう。

#BeMoreへの旅を始めましょう！

【業務について】

お電話、メール、SNSを使用してご予約手続きから、お申し込み後のサービスも含めすべての段階でお客様のお問い合わせに対応します。また、さまざまなお問い合わせに真摯に対応し、クライアント様のプログラムを楽しんでいただけるよう各種お手続きをサポートします。

【具体的には】

◎1日の問い合わせは平均20～30程度（プロモーション時などの繁忙期を除く）

- ・ サービス問い合わせへの対応（電話、チャット、メール）
- ・ お客様情報、サポート内容のデータ管理
- ・ キャンペーン中のリゾート地、プログラム、施設についての情報、予約状況、見積りの提供
- ・ 宿泊、航空券の手配
- ・ 複雑化した問題に対応し、必要に応じたエスカレーション
- ・ 苦情については内容を理解し関係部署、関係者と連携し適切に対応し解決する

Required Skills

必要要件

- ・ 高卒以上、それ以上の高等教育修了もしくは相応の職務経験
- ・ お客様に丁寧に对应できるトークスキル
- ・ 電話で話しながらタイピングできるなどPCを利用したマルチタスクスキル

歓迎要件

- ・ 関連業務経験者歓迎
- ・ 旅行業界、ホスピタリティー業界での顧客対応経験
- ・ コミュニケーションツールを使用できること
- ・ TOEIC 600レベルの英語力（英会話、読み書き）

Company Description