



【新着!!東京・大阪】 コンタクトセンター_受電・架電および企画支援業務

大手証券企業

Job Information

Recruiter

ACS Japan

Job ID

1514642

Industry

Securities

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Japan

Salary

3 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

8 : 40~17 : 10 (所定労働時間7時間30分、休憩時間60分)

Holidays

完全週休2日制 (土曜日・日曜日)、祝日

Refreshed

January 7th, 2025 16:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【東京・大阪コンタクトセンター】 受電・架電および企画支援業務

- ・ コールセンターにおける一次受電対応やアウトバウンド等の業務
- ・ コールセンターにおけるオペレーターのマネジメント業務 (教育・指導・管理)
- ・ コールセンター業務に係るマニュアル作成および整備

当社ではコールセンターで専門性を習得したいと考えている人材を広く募集しています。コールセンターにおける受電/架

電業務のみならず、オペレーターのマネジメント業務、営業戦略立案業務、コールセンター職員に対する支援業務等の幅広い職務を通じて、コールセンター運営に関わる重要な仕事を体験することができます。証券会社での営業経験があり、新たな環境で仕事に取り組む意欲のある方の応募をお待ちしております。

Required Skills

【応募資格】

- 証券会社でのリテール営業経験者（2～3年程度の経験）

【応募書類】

- 履歴書（顔写真付）及び職務経歴書（和文）

【勤務地】東京 or 大阪

★少しでもご興味ございましたら、ご遠慮なくご連絡ください。

★柳（リュウ） | E-mail: jing.liu@acsjapan.jp

Company Description