



セキュリティ・テクニカルサポート【Firewall,DHCP, DNS, AD, APIPA】システムの分析・テスト実装

インフラエンジニア/セキュリティネットワークエンジニア経験者歓迎！

Job Information

Hiring Company

[Japan Concentrix KK](#)

Job ID

1514641

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

Train Description

Hanzomon Line, Kinshicho Station

Salary

4.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

1日8時間勤務/休憩時間1時間 (想定勤務時間：9AM~6PM)

Holidays

完全週休2日制 (土曜日・日曜日)、祝日、年末年始、特別休暇、育児・介護休暇

Refreshed

February 18th, 2025 13:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

テクニカルサポートエンジニア (L1=レベル1) として、クライアントのセキュリティソリューション製品およびサービスにおけるお客様のサポートを担当していただきます。

主な業務内容は以下の通り

- ・クラウドやネットワーク関連におけるシステムの問題分析、テスト、実装
- ・フロントラインとして基本的なトラブルシューティングの実行
- ・重大な 이슈 に関しては適切なバックラインサポートチームへのエスカレーション
- ・テキスト、電話、メール、オンラインでのテクニカルなサポートリクエストへの対応
- ・優れたカスタマーサービスの提供

雇用形態

正社員 (試用期間:3 カ月/その他の待遇に変更なし)

年収

想定年収450万円～510万円

経験考慮の上、当社規定に準ずる

賞与 年2回

インセンティブ あり

(年1回) ※業績に依る

勤務地

本社：東京都江東区亀戸1-5-7錦糸町プライムタワー

最寄駅 錦糸町駅 (JR線、地下鉄半蔵門線 徒歩8分)

勤務時間

9：00～18：00 (休憩60分、1日8時間勤務)

休日休暇

完全週休2日制(土日)、祝日

有給休暇:付与日数年間 21 日間 (60 歳以上は 20 日間の付与)

(但し初年度は入社日より調整。毎年1月1日付与)

慶弔休暇

産前産後休暇

育児休暇(父母問わず)

手当/福利厚生

社会保険:健康保険、厚生年金、労災保険、雇用保険

その他:財形貯蓄・退職金(現金または確定拠出年金を選択可)、法人会員福利厚生サービス、資格取得支援制

Required Skills

応募必要条件

- ・言語力 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル以上
- ・ソフトウェアディストリビューション、パッチ管理、アンチウイルス技術についての基本的な知識をお持ちの方
- ・トラブルシューティング、分析、デバッグスキルの基本のご理解をお持ちの方
- ・柔軟性があり、プロフェッショナルで、丁寧かつモチベーションを持って取り組める方
- ・優れたカスタマーサービススキルを持ち、顧客満足度の向上を成功させた実績がある方

歓迎条件

■クラウドコンピューティングやセキュリティの知識をお持ちの方

■プログラミングやスクリプト経験 (Java, Python, Bash, JavaScriptなど) をお持ちの方

■OSXまたはLinuxに関連する技術や製品のサポート経験をお持ちの方

■下記のネットワーク分野のご経験をお持ちの方

- ・ OSI Layers
- ・ DHCP, DNS, AD, APIPA and Firewall
- ・ Usage of Ports, secured and non-secured protocols.
- ・ IP Addressing, Configuration
- ・ Different types networking devices i.e. Switches & Routers
- ・ Ping, Telnet, TraceRT

Company Description