

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【外資ファッションブランド】韓国語が活かせるカスタマーサポート職

【外資ファッションブランド】韓国語が活かせるカスタマーサポート職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1514415

Industry

Apparel, Fashion

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed

January 6th, 2025 13:24

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

外資ファッションブランドにてEC部門（韓国マーケット）のカスタマーサポート業務を担当していただきます。企業の成長フェーズに携わり、顧客満足度に直接関わる「企業の顔」を担っていただく非常に重要なポジションとなります。

企業情報

ヨーロッパに本社を置き、シンプルかつミニマルなデザインが特徴でありながら、ユニークなシルエットや素材使いで個性を表現している急成長中のファッションブランドです。世界中にブティックを展開し、アートや写真、建築など多様なクリエイティブ分野と積極的にコラボレーションを行っていることから、デザイン性と独自性を求めるファッション愛好者に人気があります。

職務内容

- お問い合わせ対応（メール、電話、チャット、SNS等）担当マーケットお問い合わせ対応（メール、電話、チャット、SNS等）担当マーケット:韓国
- 韓国EC関連プロジェクトの計画、実行
- EC関連プロジェクトの計画、実行返送業務
- 返送業務デジタル顧客の維持、管理
- デジタル顧客の維持、管理オペレーションチームなど他部署との連携

条件・待遇

- 勤務日時：月勤務日時：月-土 9:00-18:00（週休2日のシフト制）
- （週休2日のシフト制）新しくできたオシャレなオフィス
- 新しくできたオシャレなオフィス社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）インセンティブ制度
- インセンティブ制度交通費支給
- 交通費支給時間外手当
- 時間外手当社員割引制度
- 社員割引制度退職金制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

Required Skills

- カスタマーサポート経験
- カスタマーサポート経験ビジネスレベルの韓国語
- ビジネスレベルの韓国語流暢な日本語もしくは英語
- 流暢な日本語もしくは英語高いコミュニケーション能力

Company Description

ヨーロッパに本社を置き、シンプルかつミニマルなデザインが特徴でありながら、ユニークなシルエットや素材使いで個性を表現している急成長中のファッションブランドです。世界中にブティックを展開し、アートや写真、建築など多様なクリエイティブ分野と積極的にコラボレーションを行っていることから、デザイン性と独自性を求めるファッション愛好者に人気があります。