



PR/158393 | Japanese Speaker / 土日休み & 給与高めのオペレーションマネージャー(夜勤担当)

## Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Malaysia

**Job ID**

1514219

**Industry**

Business Consulting

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

January 14th, 2025 01:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

## Job Description

**【ポジション】**

Eコマース オペレーションマネージャー(夜勤担当 / Japanese Speaker)

**【求人の詳細】**

Eコマースプロジェクトのオペレーションマネージャー職(チームマネジメントやアメリカ事業所との連絡調整など)

- 業務内容の全体的なパフォーマンスとガバナンスの管理
- 日々の業務運営の管理、サービス提供の問題の迅速な特定と解決
- チームメンバーへの優れた人材管理、メンターシップ、キャリア開発の提供

- ビジネスリスクのタイムリーなフラグとエスカレーション
- トレーニングとポリシーの管理、進捗状況の監視とレビュー、トレーニング資料と全体的なカリキュラムの継続的な改善、トレーニング品質の確保
- TCA CSマネージャーおよびプロジェクトマネージャーと緊密に連携し、クライアントのニーズに合わせた調整
- 定期的な従業員のスキルと知識レベルの評価 など

【本ポジションの魅力】

- グローバル、多文化で活気ある職場環境でのキャリア形成が図れる
- 相場水準比で高待遇の給与
- 人気の土日休み
- 首都クアラルンプール中心地の多文化・活気ある地域での勤務

【勤務時間】

月-金 0:00-9:00 /1:00-10:00 の2シフト制  
※土日休み

【面接】

2回～3回 ※英語面接あり

【必須条件】

- 専門・短大卒以上
- ビジネスレベルの英語力(CEFR2以上目安)
- ビジネスレベルの日本語力(N2以上程度目安)
- 同様の職種経験もしくはBPO系のプロジェクトのチームリーダーにて2年以上の経験をお持ちの方
- 外国籍の方と一緒に業務することに抵抗がない方

【福利厚生】

- 有給、病気休暇あり
- 医療保険あり

#statekl

---

Company Description