

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## デスクトップサポート - 大手グローバルITサービス企業

デスクトップサポート - 大手グローバルITサービス企業

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1514214

## Industry

Internet, Web Services

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

5 million yen ~ 7 million yen

## Refreshed

December 31st, 2024 10:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

ユーザーのIT関連の問題を解決し、ハードウェアとソフトウェアのインストール、アップグレード、設定を行う。また、トラブルシューティングやメンテナンスも担当。

## Client Details

- 幅広い業界知識と専門知識
- 高度な技術力と革新的なソリューション
- グローバルなネットワークと強力なクライアントベース
- 業界トップのリーダーシップと経験豊富なチーム

## Description

- ユーザーサポート: IT関連の問題解決を行い、ユーザーに迅速で効果的なサポートを提供
- ハードウェア/ソフトウェア管理: インストール、アップグレード、設定の実施
- トラブルシューティング: システムおよびネットワークの問題を診断し修正
- メンテナンス: 定期的なシステムおよび機器のメンテナンスを担当
- コミュニケーション: ユーザーと効果的にコミュニケーションを取り、ニーズを理解し対応

## Job Offer

- 国際的な環境での勤務
- 継続的なスキルアップとキャリア成長の機会
- 充実した研修プログラム
- フレックスタイム制度とワークライフバランスの充実
- 充実した福利厚生プログラム

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

---

## Required Skills

- ITサポートの経験
  - WindowsおよびMacOSの知識
  - 基本的なネットワーキング知識
  - トラブルシューティング能力
  - 優れたコミュニケーションスキル
  - カスタマーサービスの経験
  - 英語と日本語のコミュニケーション能力
- 

## Company Description

幅広い業界知識と専門知識  
高度な技術力と革新的なソリューション  
グローバルなネットワークと強力なクライアントベース  
業界トップのリーダーシップと経験豊富なチーム