



PR/094050 | サービスエンジニア

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Vietnam Co., Ltd

Job ID

1513473

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Vietnam

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

December 24th, 2024 12:40

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

■ポジション名■

サービスエンジニア（※将来的なマネジメント候補）

■職務内容■

主力製品である「エアコンプレッサ（空気圧縮機）」のエンドユーザーや販売店に対して下記内容を実施して頂きます。

<仕事内容>

- ・ エンドユーザーや販売店からの問合せの対応 ※特に日本人の方への対応が多くなります。
- ・ 販売店への技術的な支援・指導
- ・ トラブルシューティングの支援・指導
- ・ 現地での調査・修理
- ・ 報告書の作成、見解の説明
- ・ 製造工場とのコミュニケーション
- ・ エアーコンプレッサや純正部品の拡販
- ・ データを活用した顧客分析
- ・ 顧客巡回（エアーコンプレッサの外観目視点検）

- ・ 各種の計測（データロガーによる計測診断、超音波流量測定、露点温度測定など）
- ・ 提案書や報告書の作成、内容の説明
- ・ 販売店やエンドユーザー向けの技術講習会
- ・ 技術資料の作成や翻訳 など

■ポジションの魅力■

- ・ アフターサービスは当社ビジネスの重要な部門の1つであり、やりがいのあるポジションです。
- ・ お客様の声を直接お伺いして、製品やアフターサービスの改善につなげることができる重要なポジションです。
- ・ トラブルシューティングではお客様から必要とされている実感を得ることができます。
- ・ 将来的にマネジメントクラスにも挑戦することも可能です。

■人員構成■

ホーチミン本社全体: 4名（うち日本人1名、ベトナム人3名）

※ベトナム人スタッフとは英語でコミュニケーションをとっていただくことが多いです。

■求める経験・能力・資格等■

≪必須要件≫

- ・ 機械や電気の知見をお持ちの方
- ・ 英語スキルをお持ちの方

≪歓迎要件≫

- ・ サービスエンジニアの経験をお持ちの方

≪具体的な求める人物像≫

- ・ 技術関係の仕事が好きな方、技術力に自信がある方、技術力の向上心がある方
- ・ 相手の目線に立ってコミュニケーションができる方
- ・ 異文化コミュニケーションができる方
- ・ 他者の意見を尊重し、なおかつ、自分で考えて行動できる方
- ・ 安定企業で腰を据えて長く働きたい方

■オファー内容(勤務条件)■

≪給与≫ 2,000 USD ~ 3,000 USD / 月 (Gross)

※別途賞与有

※給与に関しては選考内容とスキル、経験によって変動する可能性もございます。

≪勤務地≫ ホーチミン市1区 ※ハノイやダナンなどベトナム国内の出張があります。

■その他■

- ・ 面接：対面またはオンラインでの面接を2回
- ・ 勤務時間：8:30~17:30（月~金）※出社を1時間早め、帰宅時間を早めることも可能です。
- ・ その他福利厚生各種

#LI-JACVN

#cityhcm

Company Description