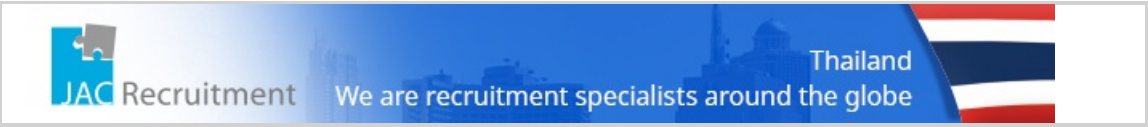
CareerCross by JAC Recruitment



PR/111815 | 外資系サービス業 / カスタマーサービス職

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Thailand

Job ID
1512964

Industry
Tourism

Job Type
Permanent Full-time

Location
Thailand

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
April 16th, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

仕事内容：
外資系のタイムシェア・リゾートを所有する日本人オーナー様のお電話、メール対応をしていただきます。

＜具体的には＞

■リゾート・ホテルなどの予約・ご案内

■年間管理費のお支払い受付・ローン口座情報の管理

■オーナーシップ情報・ポイントの管理など

応募資格：
必要条件

■ビジネスレベルの英語力（社内の公用語は英語ですが、日本人オーナー様への電話/メールサポートが主な業務です）

■ホスピタリティ・カスタマーサービス・コールセンターの経験

■チームワークの精神と顧客満足度を追求する姿勢を持ち合わせた方

■明るく心地のいいサービス提供ができる方

■大卒の場合、3年以上の社会人経験、専門・短大・高卒の場合、5年以上の社会人経験(ビザ取得のため)

※20~40代の社員が活躍中

担当コンサルタントからのコメント
世界中で有名なホテルチェーンであるマリオットグループのタイムシェア法人です。ホスピタリティ業界をリードするマリオットグループは、30のトップホテルブランドで8.900軒を超えるホテルを展開しています。その中でバンコクオフィスは主に会員オーナー様向けのカスタマーサービス事業部として活動しており、微笑みの国タイで『何よりも人を大切にする』というマリオットグループのカルチャーを体現し、日々お客様へ満足していただけるホスピタリティをお届けしています。タイのオフィスは多国籍のスタッフが働く環境ですので、英語力を活かして働きたい方には最適です。残業がほとんどなく、休暇も取りやすい環境です。マリオットグループのスタッフ向けの宿泊割引なども利用できますので、休暇の際にはバンコクを基点に、アジア旅行なども楽しめます！
〜・〜・〜・〜・〜・〜・〜・〜・〜・〜・〜・〜・
少しでも本ポジションおよびタイでの就職にご興味をお持ちいただきましたら、まずはお問合せください。

下記「今すぐ応募」ボタンよりご連絡いただければ、担当者より直接ご連絡いたします。

日本人コンサルタントにて、無料転職サポートをさせていただきます。

（LINEでのやりとりも可能です。お気軽にご連絡ください。）

〜・〜・〜・〜・〜・〜・〜・〜・〜・〜・〜・〜・

Company Description