



PR/086736 | Associate or Vice President - E-Banking Customer Support (m / f / d)

## Job Information

### Recruiter

JAC Recruitment Germany

### Job ID

1512883

### Industry

Bank, Trust Bank

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Germany

### Salary

Negotiable, based on experience

### Refreshed

January 21st, 2025 03:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

### COMPANY OVERVIEW

Eine japanische global agierende Bank sucht einen Associate oder Vice President für das E-Banking Customer Support Team in Frankfurt, Deutschland.

### JOB RESPONSIBILITIES

- Verwaltung und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Unterstützung und Zusammenarbeit mit Teammitgliedern in Bezug auf Bargeldprodukte
- Durchführung von Kundenbesuchen in Europa je nach Kundenbedürfnisse
- Pflege der Beziehungen zu internen Stakeholdern

#### JOB REQUIREMENTS

- Bachelorabschluss in einem relevanten Bereich
- Mindestens 3 Jahre Erfahrung im Bereich Bankgarantien
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung zum Front Office

#LI-JACDE #countrygermany

---

Company Description